



ΑΗΙ CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Κοινοπρακτική εταιρεία της Carrier Corporation.

Εξουσιοδοτημένη για τη διανομή προϊόντων HVAC Carrier και Toshiba στην περιοχή της Ν.Α Ευρώπης.

ΕΔΡΑ

Λ. Κηφισού 18

104 42 Αθήνα

Τηλ: +30 210 6796300

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

Αγίου Γεωργίου 5 (Κτίριο 3), Πατριαρχικό Πυλαίας

570 01 Θεσσαλονίκη

Τηλ.: +30 23130 80430

e-mail: grinfo@ahi-carrier.eu

ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ: 002134301000

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΗΣ «ΑΗΙ CARRIER ΝΟΤΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

1. Οι αναγραφόμενοι Όροι Πωλήσεων της «ΑΗΙ CARRIER N.A ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», εφεξής καλούμενη «η εταιρεία», αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των συμβάσεων πώλησης των προϊόντων προς τους αγοραστές. Όροι αγοράς των αγοραστών που είναι αντίθετοι με τους Όρους Πωλήσεων της εταιρείας δεν την δεσμεύουν ακόμα και αν δεν έχει εκφράσει ρητά την μη αποδοχή τους.
2. Η σύμβαση πώλησης καταρτίζεται μετά την παραγγελία που δίνεται από τον αγοραστή και αποδέχεται η εταιρεία, είτε με ειδικά καταρτιζόμενο ιδιωτικό συμφωνητικό πώλησης, είτε με δελτίο παραγγελίας της εταιρείας, των οποίων οι παρόντες όροι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα και τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα ο αγοραστής.
3. Ο αγοραστής υποχρεούται να αποστέλλει την παραγγελία του προς την εταιρεία εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και πρέπει σε αυτή να αναφέρει σαφώς το προϊόν όπως αυτό αναφέρεται στον τιμοκατάλογο, την ποσότητα και τον επιθυμητό χρόνο και τόπο παράδοσης. Η εταιρεία δεσμεύεται μόνο για τις παραγγελίες που έχει αποδεχθεί εγγράφως. Όταν τα προϊόντα είναι έτοιμα προς παράδοση, το τμήμα διακίνησης προϊόντων της εταιρείας θα ειδοποιεί τον αγοραστή άμεσα για την παράδοση τους. Εάν απαιτείται ειδική συσκευασία των προϊόντων πέραν αυτής των εργοστασίων, ο αγοραστής θα πρέπει να ειδοποιεί το τμήμα διακίνησης προϊόντων της εταιρείας έγκαιρα προκειμένου να ενημερώνεται για την δυνατότητα και το κόστος ειδικής συσκευασίας.
4. Ο αγοραστής είναι υποχρεωμένος να παραλάβει τα προϊόντα κατά την συμφωνηθείσα ημερομηνία παράδοσης. Σε περίπτωση μη παραλαβής των προϊόντων το αργότερο εντός 30 ημερών από την ανωτέρω ημερομηνία, η εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει άμεσα την εκτέλεση της σύμβασης ή αποζημίωση από την μη εκτέλεση της σύμβασης ή να υπαναχωρήσει από την σύμβαση, οπότε οποιαδήποτε καταβολή έχει γίνει από τον αγοραστή καταπίπτει ως ποινική ρήτρα υπέρ της εταιρείας, μη αποκλεισμένου του δικαιώματος της τελευταίας για αποκατάσταση της περαιτέρω ζημίας της. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία μπορεί να διαθέσει τα πωλούμενα προϊόντα σε άλλον αγοραστή, χωρίς καμία άλλη ειδοποίηση. Στην περίπτωση αποθήκευσης των προϊόντων ο αγοραστής θα βαρύνεται με τα σχετικά έξοδα αποθήκευσης.
5. Ακύρωση της παραγγελίας:
(α) Οι ακυρώσεις των παραγγελιών πρέπει να αποστέλλονται στην εταιρεία εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).



www.ahi-carrier.gr

TOSHIBA

www.toshiba-aircon.gr



www.totaline.gr



AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Κοινοπρακτική εταιρεία της Carrier Corporation.

Εξουσιοδοτημένη για τη διανομή προϊόντων HVAC Carrier και Toshiba στην περιοχή της Ν.Α Ευρώπης.

ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ: 002134301000

(β) Για προϊόντα που βρίσκονται σε απόθεμα στην αποθήκη της εταιρείας και σε περίπτωση που η παραγγελία ακυρωθεί μετά την πάροδο 30 ημερών επιβάλλονται ακυρωτικά σε ποσοστό 10% της αξίας της παραγγελίας.

(γ) Για τα προϊόντα ειδικών προδιαγραφών που δεν βρίσκονται σε απόθεμα θα εφαρμόζεται η κάτωθι πολιτική ακύρωσης:

I. Εντός 5 εργάσιμων ημερών από την τοποθέτηση της παραγγελίας, χωρίς ακυρωτικά.

II. Μετά την πάροδο 5 εργάσιμων ημερών από την τοποθέτηση της παραγγελίας, επιβάλλονται ακυρωτικά σε ποσοστό 50% της αξίας της παραγγελίας.

III. Αν η ακύρωση γίνει σε λιγότερο από 3 εβδομάδες πριν από την φόρτωση, τα ακυρωτικά θα ανέρχονται στο 100% της αξίας της παραγγελίας.

6. Η παράδοση των προϊόντων θα γίνει εντός του χρόνου, ο οποίος έχει προσδιορισθεί στο ιδιωτικό συμφωνητικό πώλησης ή στο δελτίο παραγγελίας, εκτός και αν υπάρχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή αδυναμίας παραγωγής των προϊόντων. Η εταιρεία δεν θεωρείται υπερήμερη, αν εγγράφως ειδοποιήσει τον αγοραστή περί της αδυναμίας παράδοσης, προ της καθορισθείσας ημερομηνίας παράδοσης. Στην ειδοποίηση πρέπει να περιέχεται η νέα ημερομηνία παράδοσης.

7. Όταν ο αγοραστής παραλαμβάνει τα προϊόντα στην αποθήκη της εταιρείας, η μεταφορά των προϊόντων πέραν της αποθήκης γίνεται με έξοδα και με κίνδυνο του αγοραστή. Όταν η εταιρεία μεταφέρει τα προϊόντα σε πρακτορείο ή στον τόπο του έργου για παράδοση στον αγοραστή, τα έξοδα και τον κίνδυνο μεταφοράς φέρει η εταιρεία. Μετά την φυσική παράδοση στον τόπο του έργου ή στις αποθήκες του αγοραστή, η ευθύνη φύλαξης είναι αποκλειστικά του αγοραστή. Επιπλέον έξοδα για επείγουσες αποστολές, επιστροφή προϊόντων στην εταιρεία, όπως και έξοδα αποστολής προϊόντων προς επισκευή βαρύνουν και καταβάλλονται από τον αγοραστή.

8. Ο έλεγχος των προϊόντων από τον αγοραστή γίνεται κατά την παράδοση τους από την εταιρεία ή από τον μεταφορέα. Εάν κατά την ώρα της παραλαβής εντοπιστεί πρόβλημα στα προϊόντα, ο αγοραστής οφείλει να ειδοποιεί αμέσως το τμήμα διακίνησης προϊόντων της εταιρείας και να καταγράφει το πρόβλημα στο Δελτίο Αποστολής των προϊόντων. Σε περίπτωση που το πρόβλημα δεν γίνει αντιληπτό κατά την παραλαβή αλλά κατά την εγκατάσταση των προϊόντων, ο αγοραστής οφείλει να μην προβαίνει στην εγκατάσταση αλλά να ειδοποιεί άμεσα το τμήμα διακίνησης προϊόντων της εταιρείας.

9. Επιστροφές προϊόντων πλην αυτών που εμπίπτουν σε καθεστώς εγγύησης δεν γίνονται αποδεκτές μετά το πέρας 30 ημερών από την αποστολή τους. Προϊόντα εκτός συσκευασίας ή κατεστραμμένα λόγω κακής μεταχείρισης δεν γίνονται σε καμία περίπτωση αποδεκτά. Η εταιρεία χρεώνει στον αγοραστή το 10% της αξίας των προϊόντων που της επιστρέφονται χωρίς να είναι ελαττωματικά, αλλά με ανοιγμένη ή κατεστραμμένη με οποιοδήποτε τρόπο



www.ahi-carrier.gr

TOSHIBA

www.toshiba-aircon.gr



www.totaline.gr

Σελίδα | 2



ΑΗΙ CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Κοινοπρακτική εταιρεία της Carrier Corporation.

Εξουσιοδοτημένη για τη διανομή προϊόντων HVAC Carrier και Toshiba στην περιοχή της Ν.Α Ευρώπης.

ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ: 002134301000

συσκευασία, επιφυλασσόμενου του δικαιώματος της εταιρείας για την αποκατάσταση οποιασδήποτε περαιτέρω ζημίας της.

10. Τα πωλούμενα προϊόντα καλύπτονται από εμπορική εγγύηση σύμφωνα με τους όρους εγγύησης αυτών, υπό τον όρο να βρίσκονται υπό κανονικές συνθήκες χρήσης, λειτουργίας και συντήρησης.

11. Το τίμημα καθορίζεται σε Ευρώ. Το τίμημα μπορεί να καθορίζεται και σε άλλο νόμισμα μετά από συμφωνία των μερών. Στην περίπτωση που τυχόν πολεμικές συρράξεις ή τρομοκρατικές επιθέσεις επηρεάζουν τη ναυσιπλοΐα στη διαδρομή Ασίας-Ευρώπης και οδηγούν σε αύξηση του κόστους μεταφοράς, η εταιρεία δικαιούται να υποβάλει στον αγοραστή πρόταση για αναπροσαρμογή του τιμήματος προκειμένου να καλυφθεί η συνεπεία των ανωτέρω αύξηση του κόστους μεταφοράς των προϊόντων, την οποία ο αγοραστής δεν δύναται να αρνηθεί χωρίς εύλογη αιτία.

12. Πριν την παράδοση των προϊόντων το σύνολο του τιμήματος πρέπει να έχει πλήρως εξοφληθεί τοις μετρητοίς εκτός εάν έχει γίνει συνεννόηση με την εταιρεία για πίστωση του συνόλου ή τμήματος του τιμήματος (πληρωμή με δόσεις). Εάν συμφωνηθεί η χορήγηση επιταγών από τον αγοραστή, αυτές διατηρούν την αυτοτέλειά τους και η εταιρεία δικαιούται να ασκεί τα δικαιώματά της από αυτές ανεξάρτητα και παράλληλα από τα δικαιώματά της που απορρέουν από τους παρόντες όρους. Σε περίπτωση διακανονισμού του τιμήματος και μη έγκαιρης και προσήκουσας καταβολής από τον αγοραστή οποιουδήποτε μέρους του τιμήματος σύμφωνα με τον εν λόγω διακανονισμό το σύνολο του εναπομένου υπολοίπου του τιμήματος πλέον τόκων και εξόδων θα καθίσταται ληξιπρόθεσμο και άμεσα απαιτητό, η δε εταιρεία θα έχει μεταξύ άλλων δικαίωμα υπαναχώρησης από την σύμβαση, οπότε κάθε καταβολή που έχει ήδη γίνει από τον αγοραστή θα καταπίπτει σαν ποινική ρήτρα υπέρ της εταιρείας, μη αποκλεισμένου του δικαιώματος της εταιρείας για αποκατάσταση της περαιτέρω ζημίας της. Τα αυτά δικαιώματα έχει η εταιρεία στην περίπτωση κήρυξης του αγοραστή σε πτώχευση ή θέσης του σε αναγκαστική διαχείριση, ή υπαγωγής του σε διαδικασία εξυγίανσης ή σε οποιαδήποτε παρόμοια κατάσταση ή υποβολής αίτησης για υπαγωγή σε κάποια εκ των προαναφερόμενων καταστάσεων. Επίσης, στις περιπτώσεις αυτές η εταιρεία μπορεί να προβεί σε επίσχεση των υπό παράδοση προϊόντων χωρίς υποχρέωση αποζημίωσης.

13. Σε περίπτωση πίστωσης του τιμήματος και διακανονισμού αυτού συμφωνείται ρητά ότι η κυριότητα και νομή των πωλούμενων προϊόντων παρακρατείται από την εταιρεία μέχρι την πλήρη αποπληρωμή του τιμήματος, μεταβιβάζεται δε στον αγοραστή αμέσως με την πλήρη εξόφληση του τιμήματος. Ο αγοραστής παραλαμβάνει μόνο την κατοχή των προϊόντων. Κατά την διάρκεια ισχύος της συμφωνουμένης αίρεσης απαγορεύεται κάθε πράξη ματαίωσης ή ελάττωσης του αποτελέσματος αυτής. Σε περίπτωση υπερημερίας του αγοραστή, η εταιρεία δικαιούται είτε να απαιτήσει την καταβολή ολοκλήρου του τιμήματος το οποίο καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο είτε να υπαναχωρήσει από την σύμβαση εν όλω ή εν μέρει ασκώντας τα εκ της κυριότητας δικαιώματα. Συμφωνείται ότι η εταιρεία δικαιούται να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης ακόμα και εάν έχει επιχειρήσει την είσπραξη του οφειλόμενου



www.ahi-carrier.gr

TOSHIBA

www.toshiba-aircon.gr



www.totaline.gr

Σελίδα | 3



AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Κοινοπρακτική εταιρεία της Carrier Corporation.

Εξουσιοδοτημένη για τη διανομή προϊόντων HVAC Carrier και Toshiba στην περιοχή της Ν.Α Ευρώπης.

ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ: 002134301000

τιμήματος και αυτή δεν έχει πραγματωθεί. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει για τον όρο παρακράτησης της κυριότητας καθ' οιονδήποτε χρόνο οποιονδήποτε τρίτο στον οποίο προτίθεται ο αγοραστής να πωλήσει περαιτέρω τα σε αυτόν πωλούμενα προϊόντα. Σε περίπτωση υπαναχώρησης, η εταιρεία δικαιούται να παρακρατήσει τις τυχόν καταβληθείσες δόσεις σαν ποινική ρήτρα, μη αποκλεισμένου του δικαιώματος της για αποκατάσταση κάθε ζημίας της. Σε περίπτωση πίστωσης του τιμήματος και καθυστέρησης καταβολής αυτού θα οφείλεται ο νόμιμος τόκος υπερημερίας βάσει του Ν. 4152/2013.

14. Για όσο διάστημα ο αγοραστής δεν εκτελεί τις υποχρεώσεις του από τους παρόντες όρους ή/και το σχετικό συμφωνητικό πώλησης, η εταιρεία δικαιούται να αναστείλει την εκτέλεση των δικών της υποχρεώσεων.

15. Η εταιρεία θα δικαιούται να καταλογίζει τα καταβαλλόμενα από τον αγοραστή ποσά σε εξόφληση των επί μέρους αξιών των εκδιδόμενων τιμολογίων κατά την σειρά που εκείνη (η εταιρεία) θα αποφασίζει.

16. Εκτός αν άλλως ορίζεται διαφορετικά στο παρόν, η μέγιστη ευθύνη οποιουδήποτε μέρους έναντι του άλλου από την σύμβαση πώλησης, περιορίζεται μέχρι του ύψους του 50% της αξίας της σύμβασης πώλησης. Ο περιορισμός αυτός δεν ισχύει σχετικά με την ευθύνη κάθε μέρους για τον τραυματισμό ή θάνατο προσώπου. Σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται οποιοδήποτε μέρος για οποιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία.

17. Ο αγοραστής θα αποζημιώνει και θα απαλλάσσει την εταιρεία, τις συνδεδεμένες με αυτήν οντότητες και τους διευθυντές, αξιωματούχους, υπαλλήλους, διαδόχους και εκδοχείς αυτών από οποιαδήποτε αγωγή, αξιώσεις, δαπάνες και έξοδα για τυχόν ζημιές ή απώλειες, συμπεριλαμβανομένων τυχαιών ή επακόλουθων ζημιών ή ζημιών σε πρόσωπα ή σε περιουσιακά στοιχεία ή στο περιβάλλον, για τραυματισμό προσώπων συμπεριλαμβανομένου θανάτου, ή για οποιαδήποτε ευθύνη που προκύπτει από παραβίαση από το αγοραστή οποιασδήποτε σύμβασης ή γραπτών εγγυήσεων/δηλώσεων αυτού, οι οποίες προκύπτουν από την αγορά, την χρήση, την πώληση ή την εγκατάσταση από τον αγοραστή ή τους συνεργάτες του των προϊόντων που πωλούνται από την εταιρεία, εκτός από την περίπτωση του τραυματισμού προσώπων, συμπεριλαμβανομένου θανάτου, ή των υλικών ζημιών που οφείλονται αποκλειστικά σε ελάττωμα των προϊόντων στα υλικά και στην εργασία.

18. Απαγορεύεται στον αγοραστή η εκχώρηση της σύμβασης πώλησης ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση πηγάζει από αυτή ή η ενεχυρίαση των εξ αυτής δικαιωμάτων προς οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο φυσικό ή νομικό, ιδιωτικού ή δημοσίου δικαίου, χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση της εταιρείας.

19. Η σχέση μεταξύ της εταιρείας και του αγοραστή είναι μόνο σχέση πωλητή και αγοραστή και ο αγοραστής δεν είναι εκπρόσωπος ή αντιπρόσωπος της εταιρείας και δεν έχει κανένα δικαίωμα να συμβάλλεται στο όνομά της και να δημιουργεί να οποιαδήποτε υποχρέωση σε βάρος της εταιρείας.



www.ahi-carrier.gr

TOSHIBA

www.toshiba-aircon.gr



www.totaline.gr

Σελίδα | 4



AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Κοινοπρακτική εταιρεία της Carrier Corporation.

Εξουσιοδοτημένη για τη διανομή προϊόντων HVAC Carrier και Toshiba στην περιοχή της Ν.Α Ευρώπης.

ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ: 002134301000

20. Αν οποιοσδήποτε από τους όρους της σύμβασης πώλησης κριθεί άκυρος, οι λοιποί όροι παραμένουν σε πλήρη ισχύ, ως αν ο άκυρος όρος να μην είχε ποτέ συμπεριληφθεί στην σύμβαση πώλησης.

21. Η σύμβαση πώλησης διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που απορρέει από ή συνδέεται με την πώληση προϊόντων της εταιρείας, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας (συμπεριλαμβανομένου του Ειρηνοδικείου). Η εταιρεία όμως έχει το δικαίωμα να προσφύγει και στα δικαστήρια του τόπου της έδρας του αγοραστή.

22. Με την υπογραφή των παρόντων όρων ή/και του ειδικού συμφωνητικού πώλησης ή/και του εντύπου παραγγελίας ο αγοραστής ενημερώνεται και συναινεί για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, τα οποία θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας: α) σε συμμόρφωση με τις εκ του νόμου προβλεπόμενες υποχρεώσεις (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, φορολογικών και λογιστικών υποχρεώσεων, για τον χαρακτηρισμό ως προμηθευτών ή πελατών), β) για τη διαχείριση των συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης της οργάνωσης των πληρωμών και των τιμολογίων, της παραλαβής προϊόντων και/ή υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, γ) για την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, την αποστολή ενημερωτικών δελτίων, καθώς και την εκπόνηση ερευνών αγοράς. Επίσης, ο αγοραστής ενημερώνεται ότι τα προσωπικά του δεδομένα ενδέχεται να γνωστοποιηθούν σε δημόσιες αρχές, εφόσον ζητηθούν ή/και να διαβιβαστούν εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (π.χ. Η.Α.Ε.) σε συνδεδεμένες με την εταιρεία εταιρείες ή/και σε τρίτες εταιρείες σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), προς εξυπηρέτηση των σκοπών που προαναφέρθηκαν, αλλά και προς συμμόρφωση αυτών με την κατά τόπο νομοθεσία, εφαρμοζομένων από την εταιρεία των κατάλληλων εγγυήσεων για την διαβίβαση αυτή. Ο αγοραστής δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση των δικαιωμάτων του που προβλέπονται στο σχετικό νομοθετικό πλαίσιο. Για οποιαδήποτε σχετική πληροφορία, καθώς και για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων του, ο αγοραστής μπορεί να επικοινωνεί απ' ευθείας με την εταιρεία, Λ. Κηφισού 18, Περιστέρι Αττικής, τηλ: 210.67.96.300, e-mail: data.privacy@ahi-carrier.eu

23. Ανωτέρα Βία : Σε περίπτωση που ένα από τα μέρη εμποδίζεται από το να εκπληρώνει όλες ή μέρος των υποχρεώσεών του βάσει της σύμβασης πώλησης από απρόβλεπτο γεγονός, το οποίο είναι πέρα από τον έλεγχο αυτού του μέρους, καθιστώντας αδύνατη την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του («Γεγονός Ανωτέρας Βίας»), όπως, ενδεικτικά, πόλεμος, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, εμπάργκο, κλείσιμο λιμανιών, διωρύγων, εθνικών και διεθνών χερσαίων και θαλασσίων οδών, επανάσταση, εξέγερση, πολιτική αναταραχή, δολιοφθορά, φυσικές καταστροφές όπως, ενδεικτικά, πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός, εντολή ή πράξη μιας αρχής (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, διοικητικής πράξης, κανόνα, κανονισμού ή νομοθεσίας), θεομηνία, επιδημία, πανδημία, αυτό το μέρος δεν ευθύνεται για τη μη εκπλήρωση αυτών των υποχρεώσεων για όσο χρόνο συνεχίζεται το Γεγονός Ανωτέρας



www.ahi-carrier.gr

TOSHIBA

www.toshiba-aircon.gr



www.totaline.gr

Σελίδα | 5



ΑΗΙ CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Κοινοπρακτική εταιρεία της Carrier Corporation.

Εξουσιοδοτημένη για τη διανομή προϊόντων HVAC Carrier και Toshiba στην περιοχή της Ν.Α Ευρώπης.

ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ: 002134301000

Βίας και για όλες τις συνέπειες που προκαλούνται από και προκύπτουν από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας.

Η αναστολή της εκτέλεσης της σύμβασης πώλησης λόγω Γεγονότος Ανωτέρας Βίας περιορίζεται στο χρονικό διάστημα κατά το οποίο συνεχίζονται οι επιπτώσεις-συνέπειες του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας. Τα μέρη καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να ελαχιστοποιήσουν τις συνέπειες από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας. Κατά την επέλευση του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, το θιγόμενο μέρος ενημερώνει αμέσως το άλλο μέρος με ηλεκτρονικό μήνυμα και παρέχει στο άλλο μέρος έγγραφη δήλωση σε σχέση με το γεγονός αυτό εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών από την επέλευση του. Η εν λόγω γραπτή δήλωση περιλαμβάνει περιγραφή του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας και τους λόγους για την καθυστέρηση ή την αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση. Το θιγόμενο μέρος ειδοποιεί το άλλο μέρος για τη λήξη του γεγονότος ανωτέρας βίας εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την λήξη. Εφόσον το Γεγονός Ανωτέρας Βίας διαρκέσει πάνω από είκοσι (20) ημέρες, τότε τα μέρη θα καταβάλουν καλόπιστες προσπάθειες για να εξεύρουν εναλλακτικές συμβατικές ρυθμίσεις προκειμένου να αντιμετωπισθούν οι συνέπειες του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

24. Καταπολέμηση της διαφθοράς και δηλώσεις του αγοραστή:

24.1 Ο αγοραστής θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει ότι ούτε ο ίδιος ούτε οποιαδήποτε συγγενής εταιρεία, οποιοσδήποτε αντιπρόσωπος ή άλλο πρόσωπο που συνδέεται ή ενεργεί για λογαριασμό του αγοραστή (i) χρησιμοποιεί τα κεφάλαιά του για σκοπούς παράνομης συνεισφοράς, παροχής δώρου, ψυχαγωγίας ή για άλλους παράνομους σκοπούς, (ii) πραγματοποιεί με τα κεφάλαιά του οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση παράνομη πληρωμή εκ των κεφαλαίων του σε οποιονδήποτε αλλοδαπό ή ημεδαπό κυβερνητικό αξιωματούχο ή υπάλληλο, (iii) παραβιάζει ή παραβαίνει οποιαδήποτε εφαρμοστέα διάταξη του εθνικού και του αλλοδαπού δικαίου κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς, ή (iv) προβαίνει σε οποιαδήποτε δωροδοκία, εξαγορά, πληρωμή με σκοπό επιρροή, ανταμοιβή για αθέμιτη συναλλαγή ή σε οποιαδήποτε άλλη παράνομη πληρωμή.

24.2. Οποιαδήποτε τεκμηριωμένη παραβίαση της παραγράφου (24.1) του παρόντος όρου από τον αγοραστή θα αποτελεί ουσιώδη παράβαση της σύμβασης πώλησης και θα παρέχει στην εταιρεία το δικαίωμα να την καταγγείλει με άμεση ισχύ χωρίς να υποχρεούται στην καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης.

24.3. Ο αγοραστής δηλώνει ότι δεσμεύεται από τις αρχές που ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας ή σε παρόμοιες πολιτικές της εταιρείας AHI Carrier, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά εκείνων που σχετίζονται με διακρίσεις εις βάρος εργαζομένων, με τη δωροδοκία οποιουδήποτε προσώπου ή εταιρείας, ημεδαπού και αλλοδαπού δημοσίου υπαλλήλου, με την προστασία των διεθνών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την περιβαλλοντική ευθύνη.

24.4.1. Ο αγοραστής δηλώνει, εγγυάται και συμφωνεί ότι κανένα χρηματικό ποσό ή αντικείμενο αξίας δεν έχει καταβληθεί, προσφερθεί, δοθεί ή αποτελέσει αντικείμενο υπόσχεσης ούτε θα καταβληθεί, προσφερθεί, δοθεί ή αποτελέσει αντικείμενο υπόσχεσης στο



www.ahi-carrier.gr

TOSHIBA

www.toshiba-aircon.gr



www.totaline.gr

Σελίδα | 6



AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Κοινοπρακτική εταιρεία της Carrier Corporation.

Εξουσιοδοτημένη για τη διανομή προϊόντων HVAC Carrier και Toshiba στην περιοχή της Ν.Α Ευρώπης.

ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ: 002134301000

μέλλον από τον αγοραστή, τους αντιπροσώπους του ή τους υπαλλήλους του, άμεσα ή έμμεσα:

α) Στην εταιρεία, τους μετόχους της ή σε οποιαδήποτε από τις θυγατρικές ή συγγενείς της εταιρείες (εφεξής καλούμενες "AHI Carrier"), εκτός από την αμοιβή σύμφωνα με τις διατάξεις της σύμβασης πώλησης, ή σε οποιοδήποτε διευθυντικό στέλεχος, ανώτερο υπάλληλο ή υπάλληλο της AHI Carrier, ή

β) σε οποιοδήποτε πρόσωπο, εταιρεία ή επιχείρηση, υπό την καθοδήγηση ή κατόπιν συμφωνίας με την AHI Carrier, ή με οποιονδήποτε διευθυντή, ανώτερο υπάλληλο ή υπάλληλο της AHI Carrier, ή

γ) σε οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα ή υπάλληλο αυτού, σε οποιοδήποτε υποψήφιο για πολιτικό αξίωμα ή οποιοδήποτε αξιωματούχο, υπάλληλο ή αντιπρόσωπο οποιασδήποτε κυβέρνησης ή οργάνου οποιασδήποτε κυβέρνησης, με σκοπό:

(i) να επηρεάζει οποιαδήποτε πράξη ή απόφαση αυτού του κόμματος, του υπαλλήλου, υποψηφίου, αξιωματούχου, υπαλλήλου ή αντιπροσώπου, κατά την επίσημη ιδιότητά του, συμπεριλαμβανομένης της απόφασης να παραλείπει να εκτελεί τα επίσημα καθήκοντά του, ή

(ii) να παροτρύνει οποιοδήποτε τέτοιο κόμμα, υπάλληλο, υποψήφιο, αξιωματούχο ή αντιπρόσωπο να χρησιμοποιήσει την επιρροή του σε μια κυβέρνηση ή σε ένα φορέα ώστε να υπονομεύσει ή να επηρεάσει οποιαδήποτε πράξη ή απόφαση της εν λόγω κυβέρνησης ή φορέα, με σκοπό να συνδράμουν τον αγοραστή για την επίτευξη ή διατήρηση οποιασδήποτε συνεργασίας με την AHI Carrier.

24.4.2. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε τυχόν αντίθετης διάταξης, η σύμβαση πώλησης δύναται να καταγγελθεί από την εταιρεία με άμεση ισχύ και χωρίς να υποχρεούται στην καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης εάν οι δηλώσεις και οι εγγυήσεις που παρέχονται από τον αγοραστή στον παρόντα όρο (24) δεν ισχύουν πλέον.

24.4.3. Η καταγγελία σύμφωνα με την παράγραφο (24.4.2.) ανωτέρω θα θεωρείται καταγγελία για σπουδαίο λόγο και θα απαλλάσσει την εταιρεία από οποιαδήποτε υποχρέωση να προβεί σε περαιτέρω συναλλαγές με τον αγοραστή στο πλαίσιο της σύμβασης πώλησης.

24.5. Η εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί τα υψηλότερα νομικά και ηθικά πρότυπα κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της. Ο αγοραστής δηλώνει ότι του χορηγήθηκε αντίγραφο του Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρείας και συνάπτοντας την σύμβαση πώλησης εγγυάται ότι έχει αναγνώσει, κατανοήσει και συμφωνεί να δεσμεύεται από το περιεχόμενο του.

25. Εμπιστευτικότητα: Ρητά συμφωνείται ότι έκαστο συμβαλλόμενο μέρος, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης πώλησης, καθώς και μετά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση αυτής, υποχρεούται να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και να μην αποκαλύπτει σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, ούτε να χρησιμοποιεί προς ίδιον όφελος (ατομικά και υπό εταιρική μορφή) ή προς όφελος οποιουδήποτε τρίτου μέρους, οποιοδήποτε γεγονός, έγγραφο ή πληροφορία



www.ahi-carrier.gr

TOSHIBA

www.toshiba-aircon.gr



www.totaline.gr

Σελίδα | 7



AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Κοινοπρακτική εταιρεία της Carrier Corporation.

Εξουσιοδοτημένη για τη διανομή προϊόντων HVAC Carrier και Toshiba στην περιοχή της Ν.Α Ευρώπης.

ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ: 002134301000

οποιασδήποτε φύσης, των οποίων έλαβε γνώση ή στα οποία είχε πρόσβαση κατά τη διάρκεια της πώλησης, που αφορούν τα συμφέροντα, την λειτουργία και τις δραστηριότητες του έτερου μέρους, των πελατών και προμηθευτών του, των εταιρειών του ομίλου στον οποίο

τυχόν ανήκει ή/και των εταιρειών, με τις οποίες συνεργάζεται το έτερο μέρος στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, ή/και οποιουδήποτε τρίτου μέρους με το οποίο συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο το έτερο μέρος (Εμπιστευτικές Πληροφορίες). Συμφωνείται ότι οποιοδήποτε μέρος δύναται να αποκαλύψει Εμπιστευτικές Πληροφορίες:

α) Στο βαθμό που υπάρχει η έγγραφη συναίνεση του έτερου συμβαλλόμενου μέρους ή/και του προσώπου στο οποίο αφορούν οι πληροφορίες.

β) Εφόσον κάθε πληροφορία είναι ή καθίσταται δημόσια πληροφορία εκτός από την περίπτωση που κάτι τέτοιο συνέβη κατά παράβαση των παρόντων όρων ή/και της σύμβασης πώλησης παρόντος.

γ) Στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο:

- Για την εκτέλεση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τους παρόντες όρους ή/και τη σύμβαση πώλησης.

- Για την εκπλήρωση υποχρέωσης που επιβάλλεται από δικαστική ή άλλη δημόσια αρχή ή από διάταξη νόμου.

- Για τη δικαστική επιδίωξη απαιτήσεων που τυχόν ανακύψουν από τους παρόντες όρους ή/και τη σύμβαση πώλησης.

26. Εμπορικά σήματα και πνευματική ιδιοκτησία:

1. Η εταιρεία είναι ο κάτοχος ή δικαιοδόχος όλων των εμπορικών σημάτων, σημάτων υπηρεσιών, των επωνυμιών, των πνευματικών δικαιωμάτων, του λογισμικού, των πληροφοριών ιδιοκτησιακού περιεχομένου και κάθε άλλου δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας που χρησιμοποιείται ή σχετίζεται με τα προϊόντα (εφεξής από κοινού καλούμενα «Πνευματική Ιδιοκτησία»).

2. Ο αγοραστής δικαιούται να χρησιμοποιεί την Πνευματική Ιδιοκτησία μόνο με τη μορφή, το ύφος και τον τρόπο που καθορίζεται από την εταιρεία και συνάδει με τους παρόντες όρους, ή οποιαδήποτε έγγραφα ή έντυπα που παρέχονται από την εταιρεία στον αγοραστή και μόνο κατά τη διάρκεια αυτών των όρων και για τα προϊόντα που πωλούνται από την εταιρεία στον αγοραστή σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Κάθε χρήση της Πνευματικής Ιδιοκτησίας από τον αγοραστή θα γίνεται προς όφελος της εταιρείας. Ο αγοραστής συμφωνεί να προστατεύσει την Πνευματική Ιδιοκτησία και στο βαθμό που είναι εφικτό να επιστρέψει αυτή στην εταιρεία επί παύσης ισχύος οποιαδήποτε στιγμή των παρόντων όρων. Η εταιρεία μπορεί να ανακαλέσει το δικαίωμα του αγοραστή να χρησιμοποιεί την Πνευματική Ιδιοκτησία ανά πάσα στιγμή συνεπεία αδυναμίας του αγοραστή να συμμορφωθεί με τις οδηγίες της εταιρείας σχετικά με τον τρόπο χρήσης της Πνευματικής Ιδιοκτησίας. Η ανάκληση αυτή μπορεί να γίνει εγγράφως ή με οποιοδήποτε άλλο συμφωνηθέντα τύπο.



www.ahi-carrier.gr

TOSHIBA

www.toshiba-aircon.gr



www.totaline.gr



ΑΗΙ CARRIER Ν.Α. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Κοινοπρακτική εταιρεία της Carrier Corporation.

Εξουσιοδοτημένη για τη διανομή προϊόντων HVAC Carrier και Toshiba στην περιοχή της Ν.Α Ευρώπης.

ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ: 002134301000

Ο αγοραστής θα παύσει αμέσως οποιαδήποτε χρήση κάθε Πνευματικής Ιδιοκτησίας κατά τη λήξη ή την παύση αυτών των όρων ή άλλης ξεχωριστής συμφωνίας ή σύμβασης. Ο αγοραστής συμφωνεί να καταβάλει όλες τις δαπάνες, τα έξοδα και τις αμοιβές δικηγόρων στις οποίες θα υποβληθεί η εταιρεία για την εκτέλεση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει ο αγοραστής σύμφωνα με τον παρόντα όρο. Ο αγοραστής θα ενημερώσει αμέσως την εταιρεία για οποιαδήποτε παράβαση ή εικαζόμενη ή προφανή παραβίαση οποιασδήποτε Πνευματικής Ιδιοκτησίας που ο αγοραστής θεωρεί ότι έχει ουσιωδώς δυσμενείς επιπτώσεις στη δυνατότητα της εταιρείας να πωλήσει τα προϊόντα σύμφωνα με τους παρόντες όρους ή με άλλη ξεχωριστή συμφωνία ή σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της παραβίασης οποιωνδήποτε σημάτων ή εμπορικών σημάτων ή οποιασδήποτε ενέργειας σχετικά με τα προϊόντα που μπορεί να θεωρηθεί ότι συνιστά παραβίαση δικαιώματος από τρίτο μέρος, η οποία έχει περιέλθει σε γνώση του αγοραστή ή την οποία μπορεί να αντιληφθεί.

3.Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα παράγραφο θα επιβιώνουν της λύσης της σύμβασης πώλησης και θα δεσμεύουν τα μέρη για την περίοδο ισχύος των δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας.

Ημερομηνία Έκδοσης : 01/02/2024

ΑΗΙ CARRIER ΝΟΤΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ



www.ahi-carrier.gr

TOSHIBA

www.toshiba-aircon.gr



www.totaline.gr

Σελίδα | 9