



## ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πολιτική της **AHI Carrier Νότιας Ανατολικής Ευρώπης Κλιματισμού Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πωλήσεων, Εγκατάστασης και Τεχνικής Υποστήριξης Συστημάτων Κλιματισμού, Ψύξης, Θέρμανσης και Εξαερισμού**

είναι να αναγνωρίζει την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της επίδοσής της σε θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος και εργασιακής ασφάλειας και υγείας, σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της, τα διεθνή πρότυπα και τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών της και να στοχεύει σε μια ισόρροπη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με το σεβασμό για την ανθρώπινη ζωή στον πλανήτη.

Για την επίτευξη των παραπάνω, η **AHI Carrier N.A. Ευρώπης Μονοπρόσωπη Α.Ε** εφαρμόζει **Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** (ΕΣΔΠ) και δεσμεύεται να:

- Ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών, καθώς και τις νομοθετικές, κανονιστικές και λοιπές απαιτήσεις,
- Προσφέρει ποιοτικές υπηρεσίες σε ανταγωνιστική τιμή, αξιοποιώντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό, την τεχνογνωσία, τα υλικά και τον εξοπλισμό με σεβασμό στην προστασία του περιβάλλοντος, αναγνωρίζοντας τις σχετικές περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις για όλες τις δραστηριότητες
- Υποστηρίζει μηχανισμούς διαβούλευσης και συμμετοχής των εργαζομένων και των εκπροσώπων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.
- Αναγνωρίζει τους δυνητικούς και υφιστάμενους κινδύνους και τις ευκαιρίες για την ΠΟΙΟΤΗΤΑ, την ΥΑΕ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ. Καθιερώνει μέτρα για την εξάλειψη, μείωση ή τον έλεγχο των κινδύνων, την πρόληψη της ρύπανσης και επιτυγχάνει συνεχή βελτίωση.
- Εφαρμόζει, ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα του ΕΣΔΠ, σύμφωνα με τα πρότυπα:
  - EN ISO 9001:2015 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
  - EN ISO 14001:2015 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
  - EN ISO 45001:2018 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία.Τα ανωτέρω επιτυγχάνονται μέσω:
- Του **καθορισμού στόχων** ποιότητας και της παρακολούθησής τους κατά την ανασκόπηση από τη διοίκηση,
- Του προσδιορισμού και της διάθεσης των **απαραίτητων πόρων**, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας,
- Της επιλογής του κατάλληλου προσωπικού, του καθορισμού των υπευθυνοτήτων του και της παροχής εκπαίδευσης,
- Της παρακολούθησης της απόδοσης των διεργασιών και του επιπέδου των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών,
- Της εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών αλλά και ενεργειών για την αντιμετώπιση των απειλών και την αξιοποίηση των ευκαιριών, οι οποίες διασφαλίζουν την ικανοποίηση των πελατών, της επιβεβαίωσης της εκτέλεσής τους και της αξιολόγησής της αποτελεσματικότητάς τους.

Η Ανώτατη Διοίκηση της **AHI Carrier N.A. Ευρώπης Μονοπρόσωπη Α.Ε.** ορίζει τον Υπεύθυνο Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και του αναθέτει την απαιτούμενη δικαιοδοσία και υπευθυνότητα, έτσι ώστε:

- Να διασφαλίζει την εφαρμογή του ΕΣΔΠ,
- Να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει οποιαδήποτε απόκλιση σχετιζόμενη με την ποιότητα, την ΥΑΕ & το ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- Να προτείνει λύσεις για τη βελτίωση του ΕΣΔΠ,
- Να εξασφαλίζει την προαγωγή της ενημέρωσης όλης της εταιρείας για τις απαιτήσεις των πελατών.

Στη φιλοσοφία της **AHI Carrier N.A. Ευρώπης Μονοπρόσωπη Α.Ε.** περιλαμβάνεται η καθιέρωση μετρήσιμων αντικειμενικών στόχων, οι οποίοι ελέγχονται κατά την εφαρμογή του ΕΣΔΠ και ανασκοπούνται μαζί με την πολιτική ποιότητας ως προς την καταλληλότητα και αποτελεσματικότητά τους, την ανταπόκρισή τους στις απαιτήσεις των πελατών και της νομοθεσίας, τη δυνατότητα προσαρμογής τους για τη συνεχή βελτίωση της εταιρείας και την υποστήριξη του στρατηγικού προσανατολισμού της.

Η πολιτική της **AHI Carrier N.A. Ευρώπης Μονοπρόσωπη Α.Ε.** είναι απολύτως δεσμευτική για κάθε εργαζόμενο της σε όλα τα επίπεδα οργανωτικής δομής. Το ίδιο ισχύει για κάθε πελάτη, εξωτερικό συνεργάτη ή προμηθευτή της και γενικότερα για κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

01/02/2022

**ΔΗΜΑ ΚΑΤΕΡΙΝΑ**  
Διευθύνουσα Σύμβουλος