



## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ CARRIER

**Αφορά τους αφυγραντήρες και τα φορητά κλιματιστικά Carrier που έχουν αγοραστεί μετά την 01/09/2018**



Εγγυόμαστε ότι οι αφυγραντήρες και τα φορητά κλιματιστικά Carrier είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα υλικών ή οφειλόμενα σε ανθρώπινη εργασία.

Η εταιρεία «ΑΗΙ CARRIER ΝΟΤΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εξουσιοδοτημένος διανομέας των προϊόντων κλιματισμού Carrier, με έδρα στο Περιστέρι, Λεωφ. Κηφισού αρ. 18, (εφ' εξής «ΑΗΙ CARRIER») σας παρέχει εγγύηση πέντε (5) ετών (περιλαμβανομένης της εκ του νόμου εγγυήσεως των 2 ετών) υπό τους κάτωθι όρους:

- 1** Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος σύμφωνα με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς και υπό την προϋπόθεση προσκόμισης της απόδειξης/τιμολογίου αγοράς. Παρακαλείσθε να φυλάσσετε την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς καθώς θα χρειαστεί να αποστείλετε αντίγραφο στο κέντρο τεχνικής υποστήριξης της Carrier. Σε περίπτωση απαραίτητων εργασιών επισκευής του Προϊόντος αυτές πραγματοποιούνται **αποκλειστικά στα κέντρα τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας.**
- 2** Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης είναι να ακολουθούνται οι οδηγίες φροντίδας και συντήρησης του προϊόντος όπως περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης. Τα φίλτρα αέρα πρέπει να καθαρίζονται τουλάχιστον κάθε τριάντα (30) ημέρες λειτουργίας της μονάδας.
- 3** Η εγγύηση καλύπτει κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα.
- 4** Η εγγύηση καλύπτει το κόστος αποκατάστασης της βλάβης ή δυσλειτουργίας, περιλαμβανομένων των ανταλλακτικών και του κόστους εργασίας. Ειδικά για τους αφυγραντήρες, ο όρος ισχύει εφόσον τα ψυκτικά στοιχεία καθώς και τα φίλτρα είναι καθαρά.
- 5** Η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά και μόνο τυχόν κατασκευαστικά ελαττώματα και δεν εκτείνεται σε αναλώσιμα είδη όπως τα φίλτρα.
- 6** Η ΑΗΙ CARRIER διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει εάν το Προϊόν ή μέρος ή εξάρτημα αυτού θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, ουδεμία δε άλλη υποχρέωση δημιουργείται για την ΑΗΙ CARRIER από την παρούσα εγγύηση.
- 7** Σε περίπτωση αντικατάστασης του Προϊόντος τότε η εγγύηση ανανεώνεται για όλη τη διάρκειά της.
- 8** Σε περίπτωση τοποθέτησης εξαρτήματος / ανταλλακτικού σε αντικατάσταση άλλου τότε αυτό καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση των 2 ετών.

## 9 Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Απώλεια χειριστηρίου εφόσον αυτό παρέχεται με τη συγκεκριμένη συσκευή.
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω ελλιπούς συντήρησης. Παρακαλούμε πραγματοποιείτε την τακτική συντήρηση του Προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από:
  - i. κακή τοποθέτηση ή χρήση του Προϊόντος
  - ii. κακή συντήρηση ή τεχνική επέμβαση με οποιοδήποτε τρόπο από μη εξουσιοδοτημένους τεχνικούς
  - iii. λάθος χειρισμό
  - iv. κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο εγχειρίδιο του Προϊόντος
  - v. χρήση άλλη από την οριζόμενη από τον κατασκευαστή
  - vi. φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά
  - vii. οξειδωτικό/διαβρωτικό περιβάλλον ή άλλους χημικούς παράγοντες, όπως καθαριστικά
  - viii. βλάβες που προκλήθηκαν κατά τη μεταφορά/μετακίνηση
  - ix. μεταβολές της τάσης της ΔΕΗ
  - x. ελλιπή καθαρισμό των φίλτρων που μπορεί να προκάλεσε βλάβη στον κινητήρα
- Το κόστος της περιοδικής συντήρησης, η οποία προβλέπεται να γίνεται με επιμέλεια και δαπάνες του κατόχου, εφόσον αυτός το επιθυμεί αποκλειστικά στο κέντρο τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας.
- Το κόστος μεταφοράς του Προϊόντος για επισκευή/ αντικατάσταση, εφόσον αυτή έχει εγκριθεί, στα κέντρα τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας.

**10** Η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μόνη αποκατάσταση που παρέχεται από την AHI CARRIER η οποία, συνεπώς, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, οικονομικής, εμπορικής ή άλλης φύσεως, η οποία συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με την δυσλειτουργία ή βλάβη του Προϊόντος (π.χ. απώλεια εισοδήματος κλπ).

**11** Η εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που είναι εγκατεστημένα εντός Ελλάδας και πληρούν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

**12** Η εγγύηση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή κατά του πωλητή του Προϊόντος (2ετής νόμιμη εγγύηση).

**COMFORT  
TEAM**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το service και να προγραμματίσετε ραντεβού στα τηλέφωνα  
**801 11 19000** ή **210 67 96 360**  
(από σταθερό)



Turn to the experts

**AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**

Λ. Κηφισού 18, 104 42 Αθήνα | Τηλ.: 801-11-19000 | [www.ahi-carrier.gr](http://www.ahi-carrier.gr)