



ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Αφορά τα κάτωθι προϊόντα Carrier:

- Φορητά κλιματιστικά
- Καθαριστές αέρα
- Αφυγραντήρες



Η εταιρεία «ΑΗΙ CARRIER ΝΟΤΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εξουσιοδοτημένος διανομέας των προϊόντων κλιματισμού Carrier στην Ελλάδα, με έδρα στο Περιστέρι, Λεωφ. Κηφισού αρ. 18, (εφ' εξής «ΑΗΙ CARRIER») σας παρέχει πέραν της νόμιμης εγγύησης των **δύο (2) ετών** και επιπλέον **τρία (3) έτη** ως **εμπορική εγγύηση** υπό τους κάτωθι όρους:

- 1** Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος σύμφωνα με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς και υπό την προϋπόθεση προσκόμισης της απόδειξης/τιμολογίου αγοράς. Παρακαλείσθε να φυλάσσετε την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς καθώς θα χρειαστεί να αποστείλετε αντίγραφο στο κέντρο τεχνικής υποστήριξης της Carrier. Σε περίπτωση απαραίτητων εργασιών επισκευής του Προϊόντος, αυτές πραγματοποιούνται **αποκλειστικά στο κέντρο τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας.**
- 2** Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης είναι να ακολουθούνται οι οδηγίες φροντίδας και συντήρησης του Προϊόντος όπως υποδεικνύεται από τον κατασκευαστή.
- 3** Η εγγύηση καλύπτει κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συμπιεστή, που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα.
- 4** Η εγγύηση καλύπτει το κόστος αποκατάστασης της βλάβης ή δυσλειτουργίας, περιλαμβανομένων των ανταλλακτικών και του κόστους της εργασίας.
- 5** Η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά και μόνο τυχόν κατασκευαστικά ελαττώματα και δεν εκτείνεται σε αναλώσιμα είδη.
- 6** Η ΑΗΙ CARRIER διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει εάν το Προϊόν ή μέρος ή εξάρτημα αυτού θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, ουδεμία δε άλλη υποχρέωση δημιουργείται για την ΑΗΙ CARRIER από την παρούσα εγγύηση.
- 7** Σε περίπτωση αντικατάστασης του Προϊόντος τότε η εγγύηση ανανεώνεται για όλη τη διάρκεια της.
- 8** Σε περίπτωση τοποθέτησης εξαρτήματος/ανταλλακτικού σε αντικατάσταση άλλου τότε αυτό καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση των 2 ετών.

9 Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Απώλεια, κακή χρήση ή καταστροφή του χειριστηρίου (π.χ. πτώση χειριστηρίου, έκθεση σε υγρά, κακή χρήση μπαταριών), εφόσον αυτό παρέχεται με το συγκεκριμένο Προϊόν.
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω ελλιπούς συντήρησης. Παρακαλούμε πραγματοποιείτε την τακτική συντήρηση του Προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από:
 - i. τοποθέτηση, συντήρηση ή τεχνική επέμβαση από μη εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό
 - ii. κακή τοποθέτηση, χρήση ή συντήρηση
 - iii. λάθος χειρισμό
 - iv. κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο εγχειρίδιο χρήσης και εγκατάστασης
 - v. χρήση άλλη από την οριζόμενη από τον κατασκευαστή
 - vi. φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά
 - vii. οξειδωτικό/διαβρωτικό περιβάλλον ή άλλους χημικούς παράγοντες, όπως καθαριστικά
 - viii. μεταβολές της τάσης του δικτύου ρευματοδότησης
 - ix. ελλιπή καθαρισμό των φίλτρων, εφόσον διαθέτει το Προϊόν
- Το κόστος της περιοδικής συντήρησης του Προϊόντος γίνεται με επιμέλεια και δαπάνη του κατόχου. Εάν ο κάτοχος επιθυμεί η συντήρηση να γίνει από την εταιρεία, τότε αυτή γίνεται αποκλειστικά στο κέντρο τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας.
- Το κόστος μεταφοράς του Προϊόντος, για επισκευή ή συντήρηση, στο κέντρο τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας.

10 Η παρούσα εγγύηση αποτελεί την μόνη αποκατάσταση που παρέχεται από την AHI CARRIER η οποία, συνεπώς, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, οικονομικής, εμπορικής ή άλλης φύσεως, η οποία συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με την δυσλειτουργία ή βλάβη του Προϊόντος (π.χ., ενδεικτικά, απώλεια εισοδήματος κλπ).

11 Η εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που είναι εγκατεστημένα εντός Ελλάδας και πληρούν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

12 Η εμπορική εγγύηση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή κατά του πωλητή του Προϊόντος (διετής νόμιμη εγγύηση).

**ΓΡΑΜΜΗ
ΔΡΟΣΙΑΣ**

Επικοινωνήστε στο **801 11 19000** ή **210 67 96 360**
(από σταθερό) (από κινητό)

για να προγραμματίσετε τα ραντεβού συντήρησης ή επισκευής.



AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Authorized by Carrier Corporation as a JV distributor of Carrier and Toshiba HVAC products for SEE
Λ. Κηφισού 18, 104 42 Αθήνα | Τηλ.: 801-11-19000 | www.ahi-carrier.gr