



ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Αφορά τις αντλίες θερμότητας αέρα – νερού Carrier που λειτουργούν με ψυκτικό μέσο R-410A & R-32.



- 1** Η εγγύηση ισχύει για μια εξωτερική μονάδα («το Προϊόν»).
- 2** Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος σύμφωνα με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς και υπό την προϋπόθεση προσκόμισης της απόδειξης/τιμολογίου αγοράς. Παρακαλείσθε να φυλάσσετε την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς καθώς θα χρειαστεί να αποστείλετε αντίγραφο ή/και να την επιδείξετε στον τεχνικό κατά την επίσκεψή του.
- 3** Η εγγύηση έχει ισχύ εφόσον το Προϊόν εγκαταστάθηκε από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό) με τα κατάλληλα εργαλεία, σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του κατασκευαστή, χωρίς τροποποιήσεις στην συνδεσμολογία ή σε εξαρτήματα του Προϊόντος. Επιπλέον, η εκκίνηση του Προϊόντος θα πρέπει να έχει γίνει από συνεργείο της AHI CARRIER ή εξουσιοδοτημένα συνεργεία της AHI CARRIER. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να γίνεται η συντήρηση του Προϊόντος, όπως αυτή υποδεικνύεται από τον κατασκευαστή.
- 4** Η εγγύηση καλύπτει κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συμπιεστή, που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα.
- 5** Η εγγύηση καλύπτει το κόστος αποκατάστασης της βλάβης ή δυσλειτουργίας, περιλαμβανομένων των ανταλλακτικών και του κόστους της εργασίας, για οποιοδήποτε από τα μέρη του Προϊόντος.
- 6** Η AHI CARRIER διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει εάν το Προϊόν ή μέρος ή εξάρτημα αυτού θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, ουδεμία δε άλλη υποχρέωση δημιουργείται για την AHI CARRIER από την παρούσα εγγύηση.
- 7** Σε περίπτωση αντικατάστασης του Προϊόντος, τότε η εγγύηση ανανεώνεται για όλη τη διάρκεια της για το μέρος του Προϊόντος που αντικαταστάθηκε (εσωτερική ή εξωτερική μονάδα).
- 8** Σε περίπτωση τοποθέτησης εξαρτήματος/ανταλλακτικού σε αντικατάσταση άλλου τότε αυτό καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση των 2 ετών.

9 Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Απώλεια, κακή χρήση ή καταστροφή του χειριστηρίου (π.χ. πτώση χειριστηρίου, έκθεση σε υγρά, κακή χρήση μπαταριών), εφόσον αυτό παρέχεται με το συγκεκριμένο Προϊόν.
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω ελλιπούς συντήρησης. Παρακαλούμε πραγματοποιείτε την τακτική συντήρηση του Προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από:
 - i. τοποθέτηση, συντήρηση ή τεχνική επέμβαση από μη εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό
 - ii. κακή τοποθέτηση, χρήση ή συντήρηση
 - iii. λάθος χειρισμό
 - iv. κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο εγχειρίδιο χρήσης και εγκατάστασης
 - v. χρήση άλλη από την οριζόμενη από τον κατασκευαστή
 - vi. φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά
 - vii. οξειδωτικό/διαβρωτικό περιβάλλον ή άλλους χημικούς παράγοντες, όπως καθαριστικά
 - viii. μεταβολές της τάσης του δικτύου ρευματοδότησης
 - ix. ελλιπή καθαρισμό των φίλτρων, εφόσον διαθέτει το Προϊόν
- Το κόστος της ετήσιας συντήρησης, η οποία προβλέπεται να γίνεται με επιμέλεια και δαπάνες του κατόχου.
- Το κόστος μεταφοράς του Προϊόντος για επισκευή.
- Εργασίες και δαπάνες που τυχόν απαιτηθούν για την ασφαλή πρόσβαση και δυνατότητα εργασίας επί του Προϊόντος (ενδεικτικά σκαλωσιές/ανυψωτικά).

10 Η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μόνη αποκατάσταση που παρέχεται από την AHI CARRIER η οποία, συνεπώς, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, οικονομικής, εμπορικής ή άλλης φύσεως, η οποία συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τη δυσλειτουργία ή βλάβη του Προϊόντος (π.χ. απώλεια εισοδήματος κλπ).

11 Η εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που είναι εγκατεστημένα εντός Ελλάδας και πληρούν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

**ΓΡΑΜΜΗ
ΔΡΟΣΙΑΣ**

Επικοινωνήστε στο **801 11 19000** ή **210 67 96 360**
(από σταθερό) (από κινητό)
για να προγραμματίσετε τα ραντεβού συντήρησης ή επισκευής.



AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Authorized by Carrier Corporation as a JV distributor of Carrier and Toshiba HVAC products for SEE
Λ. Κηφισού 18, 104 42 Αθήνα | Τηλ.: 801-11-19000 | www.ahi-carrier.gr