



ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Αφορά τα κάτωθι προϊόντα Carrier:

- Πολυδιαιρούμενες μονάδες ανεξαρτήτως ψυκτικού μέσου.
- Ημικεντρικές μονάδες τοίχου, δαπέδου, οροφής, κασέτας, καναλάτου ανεξαρτήτως ψυκτικού μέσου.
- Μονάδες τοίχου με ονομαστική ψυκτική απόδοση έως 24.000Btu/h που λειτουργούν με ψυκτικό μέσο R-410A.



Η εταιρεία «ΑΗΙ CARRIER ΝΟΤΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εξουσιοδοτημένος διανομέας των προϊόντων κλιματισμού Carrier στην Ελλάδα, με έδρα στο Περιστέρι, Λεωφ. Κηφισού αρ. 18, (εφ' εξής «ΑΗΙ CARRIER») σας παρέχει πέραν της νόμιμης εγγύησης των **δύο (2) ετών** και επιπλέον **τρία (3) έτη** ως **εμπορική εγγύηση** υπό τους κάτωθι όρους:

- 1** Η εγγύηση ισχύει για την εσωτερική και την εξωτερική μονάδα του συστήματος («το Προϊόν»).
- 2** Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος σύμφωνα με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς και υπό την προϋπόθεση προσκόμισης της απόδειξης/τιμολογίου αγοράς. Παρακαλείσθε να φυλάσσετε την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς καθώς θα χρειαστεί να αποστείλετε αντίγραφο ή/και να την επιδείξετε στον τεχνικό κατά την επίσκεψή του.
- 3** Η εγγύηση έχει ισχύ εφόσον το Προϊόν εγκαταστάθηκε από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό) με τα κατάλληλα εργαλεία, σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του κατασκευαστή, χωρίς τροποποιήσεις στη συνδεσμολογία ή σε εξαρτήματα του Προϊόντος. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να γίνεται η συντήρηση του Προϊόντος, όπως αυτή υποδεικνύεται από τον κατασκευαστή, από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό και με την επίδειξη των αντίστοιχων αποδείξεων παροχής υπηρεσιών (υποχρεωτικά μετά το 2ο χρόνο λειτουργίας).
- 4** Η εγγύηση καλύπτει κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συμπιεστή, που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα.
- 5** **Από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος, η εγγύηση καλύπτει:**
 - Κατά τα δύο (2) πρώτα χρόνια, το κόστος αποκατάστασης της βλάβης περιλαμβανομένων των ανταλλακτικών και του κόστους της εργασίας για οποιοδήποτε από τα μέρη του Προϊόντος.
 - Κατά τον τρίτο (3) χρόνο, μόνο το κόστος του ανταλλακτικού που αντικαθιστά το ελαττωματικό μέρος της μονάδας. Ο κάτοχος του Προϊόντος αναλαμβάνει το κόστος εργασίας για την αποκατάσταση της βλάβης.
 - Κατά τον τέταρτο (4) και πέμπτο (5) χρόνο, μόνο το κόστος του συμπιεστή της μονάδας. Ο κάτοχος του Προϊόντος αναλαμβάνει το κόστος εργασίας για την αποκατάσταση της βλάβης του συμπιεστή.
- 6** Η ΑΗΙ CARRIER διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει εάν το Προϊόν ή μέρος ή εξάρτημα αυτού θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, ουδεμία δε άλλη υποχρέωση δημιουργείται για την ΑΗΙ CARRIER από την παρούσα εγγύηση.

- 7** Σε περίπτωση αντικατάστασης του Προϊόντος, τότε η εγγύηση ανανεώνεται για όλη τη διάρκεια της για το μέρος του Προϊόντος που αντικαταστάθηκε (εσωτερική ή εξωτερική μονάδα).
- 8** Σε περίπτωση τοποθέτησης εξαρτήματος/ανταλλακτικού σε αντικατάσταση άλλου τότε αυτό καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση των 2 ετών.

9 Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Απώλεια, κακή χρήση ή καταστροφή του χειριστηρίου (π.χ. πτώση χειριστηρίου, έκθεση σε υγρά, κακή χρήση μπαταριών), εφόσον αυτό παρέχεται με το συγκεκριμένο Προϊόν.
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω ελλιπούς συντήρησης. Παρακαλούμε πραγματοποιείτε την τακτική συντήρηση του Προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από:
 - i. τοποθέτηση, συντήρηση ή τεχνική επέμβαση από μη εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό
 - ii. κακή τοποθέτηση, χρήση ή συντήρηση
 - iii. λάθος χειρισμό
 - iv. κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο εγχειρίδιο χρήσης και εγκατάστασης
 - v. χρήση άλλη από την οριζόμενη από τον κατασκευαστή
 - vi. φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά
 - vii. οξειδωτικό/διαβρωτικό περιβάλλον ή άλλους χημικούς παράγοντες, όπως καθαριστικά
 - viii. μεταβολές της τάσης του δικτύου ρευματοδότησης
 - ix. τη μεταφορά/μετακίνηση του Προϊόντος από τον κάτοχο αυτού
 - x. ελλιπή καθαρισμό των φίλτρων, εφόσον διαθέτει το Προϊόν
- Το κόστος της ετήσιας συντήρησης, η οποία προβλέπεται να γίνεται με επιμέλεια και δαπάνες του κατόχου.
- Το κόστος μεταφοράς του Προϊόντος για επισκευή.
- Εργασίες και δαπάνες που τυχόν απαιτηθούν για την ασφαλή πρόσβαση και δυνατότητα εργασίας επί του Προϊόντος (ενδεικτικά σκαλωσιές/ανυψωτικά).

- 10** Η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μόνη αποκατάσταση που παρέχεται από την AHI CARRIER η οποία, συνεπώς, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, οικονομικής, εμπορικής ή άλλης φύσεως, η οποία συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τη δυσλειτουργία ή βλάβη του Προϊόντος (π.χ. απώλεια εισοδήματος κλπ).
- 11** Η εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που είναι εγκατεστημένα εντός Ελλάδας και πληρούν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.
- 12** Η εμπορική εγγύηση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή κατά του πωλητή του Προϊόντος (2ετής νόμιμη εγγύηση).

**ΓΡΑΜΜΗ
ΔΡΟΣΙΑΣ**

Επικοινωνήστε στο **801 11 19000** ή **210 67 96 360**
(από σταθερό) (από κινητό)

για να προγραμματίσετε τα ραντεβού συντήρησης ή επισκευής.



AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Authorized by Carrier Corporation as a JV distributor of Carrier and Toshiba HVAC products for SEE
Λ. Κηφισού 18, 104 42 Αθήνα | Τηλ.: 801-11-19000 | www.ahi-carrier.gr