



## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

### Επισκόπηση

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της AHI Carrier FZC ισχύει για την AHI Carrier FZC και τις ανά τον κόσμο θυγατρικές εταιρείες της. Στον Κώδικα αφενός διατυπώνονται οι κανόνες που διέπουν τις δραστηριότητές μας κι αφετέρου εκφράζονται οι θεμελιώδεις αρχές μας οριοθετώντας το πλαίσιο λήψης των αποφάσεών μας.

Η δεοντολογικά ορθή άσκηση των επιχειρηματικών πρακτικών της AHI Carrier FZC, βασίζεται στις ακόλουθες αρχές :

- Οφείλουμε να τηρούμε τον νόμο.
- Οφείλουμε να ενεργούμε καλόπιστα.
- Οφείλουμε να λαμβάνουμε υπόψη τον αντίκτυπο των αποφάσεών μας, σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και να αναζητούμε δίκαιες λύσεις.
- Οφείλουμε να επικοινωνούμε με ειλικρίνεια και ευθύτητα με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Οφείλουμε να επιδιώκουμε πάντοτε να καλλιεργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης, να αντιμετωπίζουμε τους άλλους με σεβασμό και να ασκούμε τις δραστηριότητές μας με ακεραιότητα.

Η ακεραιότητα, η φήμη και η κερδοφόρα πορεία της AHI Carrier FZC, εξαρτώνται εν τέλει από τις επιμέρους πράξεις των μελών του διοικητικού συμβουλίου, των διευθυντικών στελεχών, των υπαλλήλων και των αντιπροσώπων μας ανά τον κόσμο. Καθένας από εμάς είναι προσωπικά υπεύθυνος και λογοδοτεί ως προς τη συμμόρφωσή του με τον Κώδικα.

### Οι Αρχές μας — Πώς λαμβάνουμε τις αποφάσεις μας

*Η τήρηση των υψηλότερων προτύπων δεοντολογικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς αποτελεί πάγια δέσμευση της AHI Carrier FZC. Σε αυτό περιλαμβάνονται οι σχέσεις που διατηρούμε με τους πελάτες μας, τους προμηθευτές μας, τους ανταγωνιστές μας, τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και τους εργαζομένους μας.*

### Οι Πελάτες μας

Θα προσφέρουμε υψηλή ποιότητα και αξία, ανταγωνιστικές τιμές και τίμιες συναλλαγές σε όσους χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Θα συναλασσόμαστε με τους πελάτες μας κατά σύννομο και δεοντολογικά ορθό τρόπο.

### Οι Εργαζόμενοί μας

Θα αντιμετωπίζουμε δίκαια τους εργαζομένους μας και θα χρησιμοποιούμε πρακτικές απασχόλησης που θα βασίζονται στην αρχή των ίσων ευκαιριών για όλους τους εργαζομένους. Θα σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων μας στην ιδιωτικότητα και θα

τους φερόμαστε με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να εξασφαλίζουμε ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας και ένα κλίμα ευλκρινούς επικοινωνίας για όλους τους εργαζομένους μας.

### **Οι Προμηθευτές και οι Συνεργάτες μας**

Θα συναλλασσόμαστε με τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας κατά δίκαιο και αμερόληπτο τρόπο. Επιδιώκουμε τη σύναψη μακροχρόνιων επιχειρηματικών συνεργασιών, αποφεύγοντας κάθε είδους διακριτική μεταχείριση ή δόλο.

### **Οι Μέτοχοί μας**

Θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για να προσφέρουμε υψηλή αξία στους μετόχους μας. Θα διαφυλάσσουμε την αξία της επένδυσής τους μέσω της συνετής αξιοποίησης και προστασίας των εταιρικών πόρων και μέσω της τήρησης των υψηλότερων προτύπων νομικά και δεοντολογικά ορθής συμπεριφοράς σε όλες τις επιχειρηματικές συναλλαγές μας.

### **Οι Ανταγωνιστές μας**

Θα επιδιδώμαστε σε ανόθευτο, ανεξάρτητο και δίκαιο ανταγωνισμό, βασίζοντας τις προσπάθειές μας στα πλεονεκτήματα των ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών μας.

### **Οι Τοπικές Κοινωνίες μας**

Θα ενεργούμε ως υπεύθυνος «εταιρικός πολίτης» σε όλες τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε ανά τον κόσμο. Θα τηρούμε όλους τους εθνικούς και τοπικούς νόμους και θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να βελτιώνουμε το βιοτικό επίπεδο των τοπικών κοινωνιών μας.

### **Τα Πρότυπα Συμπεριφοράς μας — Πώς ασκούμε τις δραστηριότητές μας**

*Τα ακόλουθα πρότυπα συμπεριφοράς καθορίζουν τις ελάχιστες απαιτήσεις μας ως προς την τήρηση δεοντολογικά ορθής συμπεριφοράς. Επειδή τα πρότυπα αυτά δεν είναι δυνατόν να καλύπτουν τις ιδιαίτερες παραμέτρους κάθε περίπτωσης, πρέπει να ερμηνεύονται και να εφαρμόζονται στο πλαίσιο των νόμων, των ηθών και των εθίμων των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, καθώς και υπό το πρίσμα των σχετικών πολιτικών της AHI Carrier FZC και της κοινής λογικής. Η επίκληση λόγων όπως «όλοι το κάνουν» ή «δεν είναι παράνομο» δεν θεωρείται επαρκής δικαιολογία για την παραβίαση αυτών των Προτύπων. Πρέπει να είμαστε διαρκώς σε εγρήγορση ώστε να αποφεύγουμε, τόσο εντός όσο και εκτός εργασίας, καταστάσεις και ενέργειες που δίνουν έστω και την παραμικρή εντύπωση παράνομης ή ανήθικης συμπεριφοράς που θα μπορούσε να δυσφημήσει την AHI Carrier FZC.*

### **Ποιότητα & Ασφάλεια**

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της AHI Carrier FZC πρέπει να παρέχονται με πρωταρχικό μέλημα την ασφάλεια και την υγεία των πελατών, των χρηστών και των υπαλλήλων μας, αλλά και κάθε άλλου προσώπου.

## **Μάρκετινγκ & Πωλήσεις**

Η AHI Carrier FZC θα ανταγωνίζεται στην παγκόσμια αγορά βασιζόμενη στα πλεονεκτήματα των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Θα πωλούμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας με τιμιότητα και δεν θα επιδιώκουμε οποιαδήποτε πώληση ή πραγματοποίηση της οποίας προϋποθέτει παραβίαση του νόμου ή των παρόντων προτύπων από μέρους μας.

Κατά την πραγματοποίηση συγκρίσεων με ανταγωνιστές, πρέπει να λαμβάνουμε μέριμνα ώστε να μην τους δυσφημούμε επικαλούμενοι ανακριβή στοιχεία.

Όλα τα πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό της AHI Carrier FZC, οφείλουν να τηρούν τη νομοθεσία περί παράτυπων πληρωμών.

Τα επαγγελματικά δώρα που είναι εθιμοτυπικού χαρακτήρα και κινούνται σε λογικά πλαίσια από άποψη συχνότητας και αξίας επιτρέπονται κατά κανόνα. Δεν επιτρέπονται σε καμία περίπτωση δώρα που προορίζονται ως αντάλλαγμα για ευνοϊκή μεταχείριση ή που απαγορεύονται από τις σχετικές πολιτικές του λήπτη ή του εργοδότη του.

Η AHI Carrier FZC δεν κάνει και δεν αποδέχεται δωροδοκίες.

*Το θέμα των επαγγελματικών δώρων αποτελεί αντικείμενο της πολιτικής με τίτλο «Παροχή και αποδοχή επαγγελματικών δώρων» (Giving and Receiving of Business Gifts).*

Προστασία πληροφοριών που ανήκουν σε άλλους

Η AHI Carrier FZC σέβεται τα νόμιμα δικαιώματα ιδιοκτησίας και τα εμπορικά μυστικά των πελατών και των προμηθευτών μας, αλλά και κάθε τρίτου. Η AHI Carrier FZC θα ζητά, θα αποδέχεται, θα χρησιμοποιεί και θα κοινοποιεί αποκλειστικές πληροφορίες που ανήκουν στην κυριότητα άλλων αποκλειστικά και μόνο σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και τις επιταγές του παρόντος Κώδικα.

Εν μέσω του εξόχως ανταγωνιστικού περιβάλλοντος των σύγχρονων παγκόσμιων αγορών, η συλλογή πληροφοριών για τους ανταγωνιστές μας και τα ανταγωνιστικά προϊόντα και υπηρεσίες αποτελεί αναγκαία και συνήθη επιχειρηματική διαδικασία. Κατά τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τον ανταγωνισμό, η AHI Carrier FZC δεν θα χρησιμοποιεί αθέμιτα μέσα, όπως κλοπή ή δόλο.

Στις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται από πελάτες, προμηθευτές και άλλους επισκέπτες των ιστοθέσεων και των εγκαταστάσεων της AHI Carrier FZC θα παρέχεται η δέουσα προστασία.

## **Προστασία της εταιρικής περιουσίας**

Τα περιουσιακά στοιχεία της AHI Carrier FZC, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων στοιχείων ενεργητικού (όπως εγκαταστάσεις, μετρητά, εξοπλισμός και πληροφοριακά συστήματα) και των άυλων στοιχείων ενεργητικού (όπως πνευματική περιουσία, εμπορικά μυστικά, γνωστοποιήσεις εφευρέσεων, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες ευαίσθητου χαρακτήρα, προγράμματα ηλεκτρονικού υπολογιστή και επαγγελματική τεχνογνωσία) θα χρησιμοποιούνται ορθά και όπως προβλέπεται από τη διοίκηση. Τα περιουσιακά στοιχεία

της AHI Carrier FZC δεν θα χρησιμοποιούνται για ίδιον όφελος. Όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές πρέπει να έχουν την έγκριση της διοίκησης και να συμμορφώνονται με τις πολιτικές που ορίζουν τα δικαιώματα υπογραφής και τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και εγκρίσεων.

### **Ακρίβεια των στοιχείων**

Όλα τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού, τα έσοδα, οι δαπάνες και οι επιχειρηματικές συναλλαγές πρέπει να καταγράφονται με πληρότητα και ακρίβεια στα βιβλία και στοιχεία της AHI Carrier FZC, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τις αποδεκτές λογιστικές αρχές και τις θεσπισθείσες χρηματοοικονομικές πολιτικές και διαδικασίες της AHI Carrier FZC. Οι δημοσιονομικές προτάσεις και οι οικονομικές αξιολογήσεις θα πρέπει να αποτυπώνουν ακριβοδίκαια όλες τις πληροφορίες που αφορούν την απόφαση ή λήψη της οποίας ζητείται ή προτείνεται. Δεν θα δημιουργούνται και δεν θα τηρούνται επ' ουδενί λόγο κρυφά ταμεία περιέχοντα μετρητά ή άλλα περιουσιακά στοιχεία.

Η AHI Carrier FZC θα ενημερώνει τους πελάτες και τους προμηθευτές για λάθη που διαπιστώνει και θα τα διορθώνει άμεσα μέσω της έκδοσης πιστωτικών σημειωμάτων, της επιστροφής χρημάτων ή άλλων μέσων κοινής αποδοχής.

### **Δημόσιες συμβάσεις**

Η AHI Carrier FZC θα συμμορφώνεται με τη νομοθεσία περί δημοσίων συμβάσεων που διέπει τις ανά τον κόσμο επιχειρηματικές συνεργασίες της AHI Carrier FZC με κυβερνήσεις κρατών.

Η AHI Carrier FZC λαμβάνει ιδιαίτερη μέριμνα για τη συμμόρφωσή της με τους μοναδικούς και ειδικούς κανόνες που διέπουν τη σύναψη συμβάσεων με την κυβέρνηση των ΗΠΑ. Η AHI Carrier FZC θα τηρεί σε κάθε περίπτωση τους κρατικούς κανόνες για δίκαιο ανταγωνισμό, θα σέβεται τους περιορισμούς που ισχύουν για τους δημόσιους λειτουργούς (π.χ. δώρα και απασχόληση), θα παραδίδει προϊόντα και υπηρεσίες που πληρούν τις προδιαγραφές, θα τηρεί τις κρατικές απαιτήσεις ως προς τη λογιστική παρακολούθηση και την τιμολόγηση, θα ζητεί την απόδοση μόνο επιτρεπόμενων δαπανών και θα διασφαλίζει την ακρίβεια των υποβαλλόμενων στοιχείων.

### **Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης**

Η AHI Carrier FZC θα αντιμετωπίζει τους εργαζομένους και τους αιτούντες απασχόληση κατά αμερόληπτο τρόπο, βασιζόμενη αποκλειστικά σε παράγοντες που συνδέονται με τα έννομα επιχειρηματικά συμφέροντα της AHI Carrier FZC.

Η AHI Carrier FZC καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίζει διαρκές ανταγωνιστικό πλεονέκτημα ως προς την ποιότητα και το ταλέντο του εργατικού δυναμικού της, και η AHI Carrier FZC στηρίζει πρωτοβουλίες που προάγουν την πολυμορφία του εργατικού δυναμικού, όπως περιγράφεται στην πολιτική με τίτλο «*Διαχείριση της πολυμορφίας του εργατικού δυναμικού*» (*Managing Workforce Diversity*).

### **Περιβάλλον εργασίας**

Αποτελεί δέσμευση της AHI Carrier FZC να παρέχει στους εργαζομένους της περιβάλλον εργασίας που εξασφαλίζει προστασία από κάθε γνωστή πηγή κινδύνου για την ασφάλεια και την υγεία, και παράλληλα δεν επιτρέπει τις διακρίσεις, την παρενόχληση ή προσωπικές συμπεριφορές που δεν συμβάλλουν στην εξασφάλιση παραγωγικού εργασιακού κλίματος.

Όλες οι τοπικές εταιρίες της AHI Carrier FZC παγκοσμίως συμμορφώνονται με τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις που διέπουν την κατοχή ή χρήση αλκοόλ, ναρκωτικών και άλλων ελεγχόμενων ουσιών.

Με την επιφύλαξη της εκάστοτε τοπικής νομοθεσίας και με την προϋπόθεση έγκρισης από τον διευθύνοντα σύμβουλο ή εντεταλμένο του πρόσωπο, η τοπική διοίκηση έχει δικαίωμα να λαμβάνει αποφάσεις ως προς τη διάθεση οινοπνευματωδών ποτών σε χώρους της AHI Carrier FZC. Η AHI Carrier FZC απαγορεύει στους εργαζομένους της και σε κάθε άλλο πρόσωπο να τελούν υπό την επήρεια ουσιών κατά την παραμονή τους σε χώρους της εταιρείας.

Η AHI Carrier FZC απαγορεύει στους πάντες τη χρήση, πώληση, αγορά, διακίνηση, κατοχή ή παρουσία ελεγχόμενων ουσιών στον οργανισμό τους κατά την παραμονή τους σε χώρους της εταιρείας. Όπως είναι φυσικό, η απαγόρευση αυτή δεν ισχύει για φαρμακευτικές ουσίες που είναι συνταγογραφημένες και η χρήση τους είναι νόμιμη.

### **Προστασία του ιδιωτικού απορρήτου των εργαζομένων**

Η AHI Carrier FZC σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων της στην ιδιωτικότητα. Η AHI Carrier FZC θα συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία σε όλες τις δικαιοδοσίες όπου η AHI Carrier FZC συλλέγει, χρησιμοποιεί ή γνωστοποιεί πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα των εργαζομένων. Η προσωπική συμπεριφορά που δεν έχει σχέση με την AHI Carrier FZC δεν την αφορά, εκτός εάν η εν λόγω συμπεριφορά επηρεάζει αρνητικά την εργασιακή απόδοση του εργαζομένου ή πλήττει τη φήμη ή άλλα έννομα επιχειρηματικά συμφέροντα της AHI Carrier FZC.

### **Ενημέρωση των εργαζομένων**

Η AHI Carrier FZC θα παρέχει εγκαίρως στους εργαζομένους της ενημέρωση για τα επιχειρηματικά αποτελέσματα, την πορεία των προϊόντων, τις σχέσεις με τους πελάτες και τα επιτεύγματα των πελατών, κατά την κρίση του διευθύνοντα συμβούλου ή του εντεταλμένου του προσώπου. Θα παρέχονται κατάλληλοι διάλογοι επικοινωνίας που θα ενθαρρύνουν την ατομική έκφραση και τον ανοικτό διάλογο αναφορικά με τις απόψεις, τις συμπεριφορές και τους προβληματισμούς των εργαζομένων.

### **Προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων**

Η AHI Carrier FZC είναι προσηλωμένη στην προαγωγή της προσωπικής ανάπτυξης των εργαζομένων, παρέχοντάς τους βοήθεια για τη βελτίωση και διεύρυνση των εργασιακών δεξιοτήτων τους και της διά βίου μάθησης.

## **Αμοιβές & Παροχές**

Η AHI Carrier FZC θα αναζητά, θα παρέχει κίνητρα και θα διατηρεί στο δυναμικό της άτομα που θα επιδεικνύουν ζήλο και αφοσίωση, μέσω της παροχής αμοιβών και προγραμμάτων παροχών που είναι ανταγωνιστικά στις παγκόσμιες αγορές στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

## **Συγκρούσεις συμφερόντων**

Τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, τα διευθυντικά στελέχη, οι υπάλληλοι και οι αντιπρόσωποι της AHI Carrier FZC οφείλουν να είναι πιστοί στην AHI Carrier FZC και να συναλλάσσονται με τους προμηθευτές, τους πελάτες και κάθε άλλο πρόσωπο κατά τρόπο που να μην δίνει έστω και την παραμικρή εντύπωση ότι συντρέχει σύγκρουση μεταξύ των προσωπικών συμφερόντων τους και των συμφερόντων της AHI Carrier FZC. Στην πολιτική της AHI Carrier FZC με τίτλο «Συγκρούσεις συμφερόντων» (*Conflicts of Interest*) ορίζονται πιο αναλυτικά οι συγκρούσεις συμφερόντων, παρέχονται κατευθύνσεις επί συγκεκριμένων θεμάτων και παρουσιάζονται οι διαδικασίες επίλυσης πιθανών περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων. Καλύπτονται μεταξύ άλλων τα εξής:

Η άμεση ή έμμεση οικονομική συμμετοχή ή κατοχή μετοχών σε προμηθευτές, πελάτες ή ανταγωνιστές της AHI Carrier FZC

Η εκμίσθωση ή αποδοχή δώρων ή αμοιβής οποιασδήποτε μορφής από προμηθευτές, πελάτες ή άλλους υφιστάμενους ή επίδοξους συναλλασσόμενους με την AHI Carrier FZC (βλ. πολιτική με τίτλο «Επαγγελματικά δώρα από προμηθευτές» (*Business Gifts from Suppliers*))

Υπηρεσία ως μέλος διοικητικού συμβουλίου, απασχόληση ή εθελοντική παροχή υπηρεσιών σε άλλη εταιρεία ή οργανισμό

Προσωπική χρήση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων (π.χ. ενσώματης περιουσίας, αποκλειστικών πληροφοριών, μη δημοσιοποιησίμων πληροφοριών ή επιχειρηματικών ευκαιριών).

Οι συγκρούσεις συμφερόντων, υφιστάμενες ή δυνητικές, πρέπει να γνωστοποιούνται στην AHI Carrier FZC προς έλεγχο. Σε περίπτωση αμφιβολίας, συμβουλευτείτε τη διοίκηση.

## **Αντιπρόσωποι**

Όλοι οι αντιπρόσωποι (πέραν των μελών διοικητικού συμβουλίου, των διευθυντικών στελεχών και των υπαλλήλων) της AHI Carrier FZC οφείλουν να ενεργούν για λογαριασμό της AHI Carrier FZC κατά τρόπο που να συνάδει με τον Κώδικα.

Η AHI Carrier FZC δεν θα χρησιμοποιεί αντιπροσώπους για να παρακάμπτει τα πρότυπα συμπεριφοράς που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα.

## **Επιχειρηματικοί συνεργάτες & Προμηθευτές**

Η AHI Carrier FZC προμηθεύεται εξοπλισμό, εφόδια και υπηρεσίες βάσει αξιολογημένων κριτηρίων. Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες, προμηθευτές, έμποροι και υπεργολάβοι της AHI Carrier FZC θα αντιμετωπίζονται με αμεροληψία και ακεραιότητα και χωρίς διακρίσεις.

*Όσοι συναλλάσσονται με προμηθευτές ή υποψήφιους προμηθευτές υπόκεινται στις πολιτικές της AHI Carrier FZC που διέπουν τις συγκρούσεις συμφερόντων και τα επαγγελματικά δώρα από προμηθευτές.*

## **Προστασία του περιβάλλοντος**

Η AHI Carrier FZC θα ασκεί τις ανά τον κόσμο δραστηριότητές της κατά τρόπο που εξασφαλίζει την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος. Θα εξασφαλίζονται όλες οι απαιτούμενες άδειες, οι όροι των εν λόγω αδειών θα τηρούνται, και θα καταβάλλονται προσπάθειες για την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.

## **Κοινωνικές δραστηριότητες**

Η AHI Carrier FZC στηρίζει οργανώσεις και δραστηριότητες των τοπικών κοινωνιών στις χώρες εγκατάστασής της. Θα στηρίζουμε αξιολογικές κινήσεις πολιτών και φιλανθρωπικές δραστηριότητες, και οι εργαζόμενοι θα παρακινούνται να συμμετέχουν σε προσωπικό επίπεδο.

## **Συμμετοχή στο πολιτικό γίνεσθαι**

Η AHI Carrier FZC θα συμμορφώνεται με όλους τους νόμους σε εθνικό, πολιτειακό και τοπικό επίπεδο που ρυθμίζουν τη συμμετοχή της AHI Carrier FZC στο πολιτικό γίνεσθαι, συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών επί της πραγματοποίησης εισφορών σε πολιτικά κόμματα, εθνικές πολιτικές επιτροπές και μεμονωμένους υποψηφίους.

Όσοι πραγματοποιούν επαφές για λογαριασμό της AHI Carrier FZC με πολιτικά κόμματα, υποψηφίους, αιρετά πρόσωπα ή κρατικούς λειτουργούς, οφείλουν να συμμορφώνονται πλήρως με το σύνολο της σχετικής κείμενης νομοθεσίας και τις πολιτικές της AHI Carrier FZC.

Η AHI Carrier FZC δεν κάνει και δεν αποδέχεται δωροδοκίες.

## **Διεθνείς εμπορικές συναλλαγές**

Διάφορες κυβερνήσεις και πολυεθνικοί οργανισμοί ασκούν ελέγχους στη διεθνή διακίνηση συγκεκριμένων εμπορευμάτων, μεταποιημένων προϊόντων, τεχνικών δεδομένων και υπηρεσιών, και επιβάλλουν πλήρη ή μερικό εμπορικό αποκλεισμό (εμπάργκο) σε συγκεκριμένες χώρες, φυσικά και νομικά πρόσωπα. Οι εν λόγω έλεγχοι μπορεί να επιβάλλονται σε εισαγωγές, εξαγωγές, οικονομικές συναλλαγές, επενδύσεις και άλλες μορφές επιχειρηματικών συναλλαγών. Η AHI Carrier FZC θα συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία. Δεν πρέπει να ξεχνούμε ότι η εξαγωγή τεχνικών δεδομένων μπορεί να γίνεται με ηλεκτρονικά, προφορικά ή οπτικά μέσα και ότι μια εξαγωγή μπορεί να πραγματοποιηθεί και χωρίς την μεταφορά τεχνικών δεδομένων από μια χώρα σε άλλη.

Επίσης, κάποιες χώρες απαγορεύουν ή περιορίζουν την επανεξαγωγή αγαθών πέρα από τον αρχικό προορισμό τους.

*Η πολιτική της AHI Carrier FZC με τίτλο «Έλεγχοι εξαγωγών/εισαγωγών & οικονομικές κυρώσεις» (Export/Import Controls & Economic Sanctions) περιέχει συγκεκριμένες κατευθύνσεις, όπως και η πολιτική με τίτλο «Πολιτική κατά των εμπορικών αποκλεισμών» (Antiboycott Policy).*

### **Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία**

Η AHI Carrier FZC θα συμμορφώνεται με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία (γνωστή επίσης και ως νομοθεσία περί ανταγωνισμού) σε κάθε δικαιοδοσία στην οποία δραστηριοποιείται. Δεν θα επιδιώξουμε σε νόθευση διαγωνισμών, δεν θα καθορίζουμε τιμές, δεν θα καταθέτουμε αγορές και δεν θα κάνουμε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης μας στην αγορά.

Η πολιτική της AHI Carrier FZC με τίτλο «Συμμόρφωση με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία» (Antitrust Compliance) περιέχει συγκεκριμένες απαγορεύσεις επί της επικοινωνίας με ανταγωνιστές σε θέματα που αφορούν το μάρκετινγκ και την πώληση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Για παράδειγμα, δεν επιτρέπεται να συζητούμε για τις τιμές, το κόστος, τα κέρδη ή τις στρατηγικές μάρκετινγκ.

### **Τοπική νομοθεσία & θέσμια**

Η AHI Carrier FZC εξυπηρετεί αγορές σε πολλές χώρες, και η άσκηση των δραστηριοτήτων της διέπεται από νομοθεσίες και πολιτισμικά και κοινωνικά πρότυπα που συχνά διαφοροποιούνται έντονα από χώρα σε χώρα.

Η AHI Carrier FZC θα τηρεί το εθνικό και τοπικό δίκαιο των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται. Σε περίπτωση αντινομίας μεταξύ των κείμενων νομοθεσιών δύο χωρών, πρέπει να απευθύνεστε στο γραφείο του διευθύνοντος συμβούλου.

Η AHI Carrier FZC δεν θα διευκολύνει εν γνώσει της παράνομες συμπεριφορές ή πράξεις απάτης από τρίτους, ανεξαρτήτως των τοπικών συνηθειών.

Υπό ορισμένες συνθήκες ενδέχεται να είναι σκόπιμο να πραγματοποιείται έρευνα σε σχέση με δυνητικούς επιχειρηματικούς εταίρους προκειμένου να εξασφαλιστεί ο δέων βαθμός βεβαιότητας ότι δεν θεωρείται πιθανή η εμπλοκή τους σε αθέμιτες δραστηριότητες ως προς τις συναλλαγές τους με την AHI Carrier FZC. Οι εν λόγω έρευνες μπορεί μεταξύ άλλων να περιλαμβάνουν τον έλεγχο ή την επιβεβαίωση των εξής:

Η εγγραφή της εταιρείας στα μητρώα είναι νομότυπη, υπάρχουν έγκυροι και συναφείς μεταξύ τους αριθμοί μητρώου εταιρείας και φορολογικού μητρώου

Η εταιρεία υφίσταται πράγματι με τους όρους που δηλώνονται από τα πρόσωπα που την εκπροσωπούν

Η διεύθυνση είναι υπαρκτή και δεν υπάρχουν ασυνήθεις διασυνδέσεις με υπεράκτιες εταιρείες



Οι πραγματικοί ιδιοκτήτες είναι γνωστοί

Οι κύριες δραστηριότητες του υπερβολάβου συνάδουν με όσα είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε

Εξετάζονται τυχόν ποινικά ή φορολογικά αδικήματα που τελέστηκαν κατά το παρελθόν, καθώς και η έκβασή τους

Ο διευθύνων σύμβουλος θεσπίζει διαδικασίες που καθορίζουν το πώς και υπό ποιες συνθήκες θα πραγματοποιούνται οι εν λόγω έρευνες πριν από τη συνεργασία με τρίτους.

### **Ιδιότητα του εταιρικού πολίτη**

Η AHI Carrier FZC αποτελεί κατά πάγια δέσμευσή της υπεύθυνο εταιρικό πολίτη και θεωρεί ότι οι συνεργασίες με τους άλλους βελτιώνει τον κάθε άνθρωπο. Στους εργαζομένους της, η AHI Carrier FZC εγγυάται ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον εργασίας. Η AHI Carrier FZC δεν χρησιμοποιεί παιδική ή καταναγκαστική εργασία. Στις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται ανά τον κόσμο, η AHI Carrier FZC εργάζεται για την προστασία του περιβάλλοντος. Όπως διατρανώνεται και σε άλλες ενότητες του Κώδικα, η AHI Carrier FZC τηρεί το νόμο, δεν κάνει διακρίσεις στο πλαίσιο των πρακτικών της που αφορούν το προσωπικό και δεν επιδίδεται σε διεφθαρμένες πρακτικές. Πέραν των δικών της δεσμεύσεων, η AHI Carrier FZC αναμένει από τους άμεσους προμηθευτές της να εφαρμόζουν κατάλληλους κώδικες επαγγελματικής συμπεριφοράς.

### **Σύνοψη**

Τηρούμε τον Κώδικα και δεν τον αντιμετωπίζουμε απλώς ως ένα σύνολο κανόνων, αλλά ως μια «πυξίδα» που μας βοηθά να εκπληρώνουμε τις δεσμεύσεις μας.

Τηρούμε τον νόμο, ασκούμε τις δραστηριότητές μας καλόπιστα, επικοινωνούμε με ειλικρίνεια και επιδιώκουμε δίκαια αποτελέσματα για όλους.

Θέτουμε ερωτήματα, διατυπώνουμε προβληματισμούς και επισημαίνουμε προβλήματα.

Με απλά λόγια, καλλιεργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης, αντιμετωπίζουμε τους άλλους με σεβασμό και ασκούμε τις δραστηριότητές μας με ακεραιότητα.

## **Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας — Πώς συμμορφωνόμαστε**

### ***Συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας***

Κάθε μέλος διοικητικού συμβουλίου, διευθυντικό στέλεχος, υπάλληλος και αντιπρόσωπος της AHI Carrier FZC ανά τον κόσμο οφείλει να συμμορφώνεται με τον παρόντα Κώδικα και τις εφαρμοστικές διατάξεις και πολιτικές του.

Τα διευθυντικά στελέχη σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης της AHI Carrier FZC είναι υπεύθυνα για τη δημιουργία και προαγωγή μιας κουλτούρας που χαρακτηρίζεται από δεοντολογικά ορθές επιχειρηματικές πρακτικές, ενθαρρύνοντας την ειλικρινή επικοινωνία και εξασφαλίζοντας την εξοικείωση και την προσήλωση των εργαζομένων στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

Τυχόν μη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα ή τις απαιτήσεις του επισύρει την επιβολή κατάλληλων πειθαρχικών κυρώσεων, μέχρι και του μέτρου της απόλυσης. Οι πειθαρχικές κυρώσεις θα αποφασίζονται από τη διοίκηση, η οποία θα τις καθορίζει με γνώμονα τις αρχές της δικαιοσύνης και της ισονομίας.

### ***Υποβολή ερωτημάτων & καταγγελιών***

Οποιοδήποτε ερώτημα σχετικά με τον παρόντα Κώδικα, την εφαρμογή του υπό συγκεκριμένες συνθήκες, καθώς και οποιαδήποτε καταγγελία τελεσθείσας ή εικαζόμενης παραβίασης, μπορεί να υποβάλλεται σε οποιοδήποτε επίπεδο της εποπτικής αλυσίδας, στον Compliance Officer, στον Finance Integration Manager ή μέσω του «Καναλιού Εμπιστευτικής Επικοινωνίας» (*Confidential Communication Channel*) ([www.ccc.ahi-carrier.ethicspoint.com](http://www.ccc.ahi-carrier.ethicspoint.com)).

Το «Κανάλι Εμπιστευτικής Επικοινωνίας» έχει χαρακτήρα εμπιστευτικό (υπό την έννοια ότι προστατεύεται η ταυτότητα του καταγγέλλοντα), ουδέτερο (υπό την έννοια ότι δεν λαμβάνει το μέρος ούτε της διοίκησης ούτε των εργαζομένων) και ανεξάρτητο (υπό την έννοια ότι η διαχείρισή του δεν ανήκει στη διοίκηση). Πέραν αυτού, μέσω του Καναλιού Εμπιστευτικής Επικοινωνίας μπορεί να υποβάλλονται ερωτήματα ή καταγγελίες ανώνυμα.

Το Κανάλι Εμπιστευτικής Επικοινωνίας λειτουργεί αποκλειστικά ως μέσο διαμεσολάβησης. Υπεύθυνη για τη διερεύνηση των προβληματισμών που εγείρονται και για την υποβολή απαντήσεων στα ερωτήματα που τίθενται μέσω του προγράμματος είναι η διοίκηση. Μέσω του Καναλιού Εμπιστευτικής Επικοινωνίας διεκπεραιώνονται όλα τα ζητήματα που αφορούν την εταιρεία, με την εξαίρεση όσων απαγορεύονται διά νόμου. Η ταυτότητα των προσώπων που χρησιμοποιούν το Κανάλι Εμπιστευτικής Επικοινωνίας θα προστατεύεται, εκτός εάν η γνωστοποίησή της επιβάλλεται μέσω δικαστικής απόφασης ή διαφαίνεται κίνδυνος πρόκλησης σοβαρής ζημίας.

Το Κανάλι Εμπιστευτικής Επικοινωνίας είναι ένας θεσμοθετημένος δίαυλος αμφίδρομης επικοινωνίας και προορίζεται για τη διευθέτηση λιγότερο σύνθετων ζητημάτων. Το Κανάλι Εμπιστευτικής Επικοινωνίας είναι διαθέσιμος παγκοσμίως μέσω ενός ασφαλούς, κρυπτογραφημένου, διαδικτυακού ηλεκτρονικού συστήματος (<https://www.ccc.ahi-carrier.ethicspoint.com>). Προκειμένου να εξασφαλιστεί ο μέγιστος βαθμός

εμπιστευτικότητας, για οποιαδήποτε επικοινωνία στο πλαίσιο του Καναλιού Εμπιστευτικής Επικοινωνίας δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούνται εταιρικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές.

Κάθε εργαζόμενος της AHI Carrier FZC και κάθε άλλο πρόσωπο που διατηρεί υπόνοιες για παρατυπίες στο πλαίσιο των εταιρικών διαδικασιών λογιστικής παρακολούθησης, των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών ή σε θέματα λογιστικού ελέγχου, μπορεί να τις κοινοποιεί στην AHI Carrier FZC απευθυνόμενος στη διοίκηση (και δη σε οποιοδήποτε επίπεδο διοίκησης). Εναλλακτικά, οι εργαζόμενοι της AHI Carrier FZC μπορούν να χρησιμοποιούν τον Δίαυλο Εμπιστευτικής Επικοινωνίας.

#### ***Εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας***

Ο παρών *Κώδικας Δεοντολογίας* εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της AHI Carrier FZC και τυγχάνει εφαρμογής σε παγκόσμιο επίπεδο. Ο όρος «AHI Carrier FZC», όπως χρησιμοποιείται στον παρόντα *Κώδικα*, συμπεριλαμβάνει όλες τις εταιρείες που τελούν υπό τον έλεγχο της AHI Carrier FZC. Ο *Κώδικας* τυγχάνει εφαρμογής από όλα τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, τα διευθυντικά στελέχη, τους υπάλληλους και τους αντιπροσώπους της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των συμβούλων και των προστηθέντων της.

Υπεύθυνος για την εφαρμογή του παρόντος *Κώδικα* είναι ο CEO της AHI Carrier FZC CEO.