



ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ CARRIER



Αφορά τις διαιρούμενες (1:1) κλιματιστικές μονάδες τοίχου Carrier με ονομαστική ψυκτική απόδοση έως και 24.000Btu/h που λειτουργούν με ψυκτικό μέσο R32 και έχουν αγοραστεί μετά την 01/04/2019.

Εγγυόμαστε ότι τα προϊόντα Carrier είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα υλικών ή οφειλόμενα σε ανθρώπινη εργασία.

Η εταιρεία «ΑΗΙ CARRIER ΝΟΤΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εξουσιοδοτημένος διανομέας των προϊόντων κλιματισμού CARRIER, με έδρα στο Περιστέρι, Λεωφ. Κηφισού αρ. 18, (εφ' εξής «ΑΗΙ CARRIER») σας παρέχει εγγύηση **πέντε (5) ετών** (περιλαμβανομένης της εκ του νόμου εγγυήσεως των 2 ετών) υπό τους κάτωθι όρους:

- 1** Η εγγύηση ισχύει για το εσωτερικό και εξωτερικό μέρος του συστήματος («το Προϊόν»).
- 2** Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος σύμφωνα με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς και υπό την προϋπόθεση προσκόμισης της απόδειξης/τιμολογίου αγοράς. Παρακαλείσθε να φυλάξετε την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς καθώς θα χρειαστεί να αποστείλετε αντίγραφο ή/και να την επιδείξετε στον τεχνικό κατά την επίσκεψή του.
- 3** Η εγγύηση έχει ισχύ εφόσον το Προϊόν εγκαταστάθηκε από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό) με τα κατάλληλα εργαλεία, σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του κατασκευαστή, χωρίς τροποποιήσεις στη συνδεσμολογία ή σε εξαρτήματα του Προϊόντος. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να γίνεται η ετήσια συντήρηση του Προϊόντος από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (υποχρεωτικά μετά τον 1ο χρόνο λειτουργίας και με την επίδειξη των αντίστοιχων αποδείξεων παροχής υπηρεσιών).
- 4** Η εγγύηση καλύπτει κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συμπιεστή, που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα.
- 5** Η εγγύηση καλύπτει το κόστος αποκατάστασης της βλάβης ή δυσλειτουργίας, περιλαμβανομένων των ανταλλακτικών και του κόστους της εργασίας, για οποιοδήποτε από τα μέρη του Προϊόντος.
- 6** Η ΑΗΙ CARRIER διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει εάν το Προϊόν ή μέρος ή εξάρτημα αυτού θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, ουδεμία δε άλλη υποχρέωση δημιουργείται για την ΑΗΙ CARRIER από την παρούσα εγγύηση.
- 7** Σε περίπτωση αντικατάστασης του Προϊόντος τότε η εγγύηση ανανεώνεται για όλη τη διάρκεια της.
- 8** Σε περίπτωση τοποθέτησης εξαρτήματος / ανταλλακτικού σε αντικατάσταση άλλου τότε αυτό καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση των 2 ετών.

9 Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Απώλεια χειριστηρίου.
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω ελλιπούς συντήρησης. Παρακαλούμε πραγματοποιήστε την τακτική συντήρηση του Προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από:
 - i. κακή εγκατάσταση/τοποθέτηση του Προϊόντος
 - ii. εγκατάσταση, συντήρηση ή τεχνική επέμβαση με οποιοδήποτε τρόπο από μη εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό)
 - iii. λάθος χειρισμό
 - iv. κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο εγχειρίδιο του Προϊόντος
 - v. χρήση άλλη από την οριζόμενη από τον κατασκευαστή
 - vi. φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά
 - vii. τη μεταφορά/μετακίνηση του Προϊόντος από τον κάτοχο αυτής
 - viii. οξειδωτικό/διαβρωτικό περιβάλλον ή άλλους χημικούς παράγοντες, όπως καθαριστικά
 - ix. μεταβολές της τάσης της ΔΕΗ
- Το κόστος της ετήσιας συντήρησης, η οποία προβλέπεται να γίνεται με επιμέλεια και δαπάνες του κατόχου.
- Το κόστος μεταφοράς του Προϊόντος, για επισκευή ή αντικατάσταση.
- Τις εργασίες που τυχόν απαιτηθούν για την ασφαλή πρόσβαση στο Προϊόν (ενδεικτικά: σκαλωσιές / ανυψωτικά).

10 Η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μόνη αποκατάσταση που παρέχεται από την AHI CARRIER η οποία, συνεπώς, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, οικονομικής, εμπορικής ή άλλης φύσεως, η οποία συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τη δυσλειτουργία ή βλάβη του Προϊόντος (π.χ. απώλεια εισοδήματος κλπ).

11 Η εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που είναι εγκατεστημένα εντός Ελλάδας και πληρούν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

12 Η εγγύηση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή κατά του πωλητή του Προϊόντος (2ετής νόμιμη εγγύηση).

**COMFORT
TEAM**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το service και να προγραμματίσετε ραντεβού στα τηλέφωνα
801 11 19000 ή **210 67 96 360**
(από σταθερό)



Turn to the experts

AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Λ. Κηφισού 18, 104 42 Αθήνα | Τηλ.: 801-11-19000 | www.ahi-carrier.gr